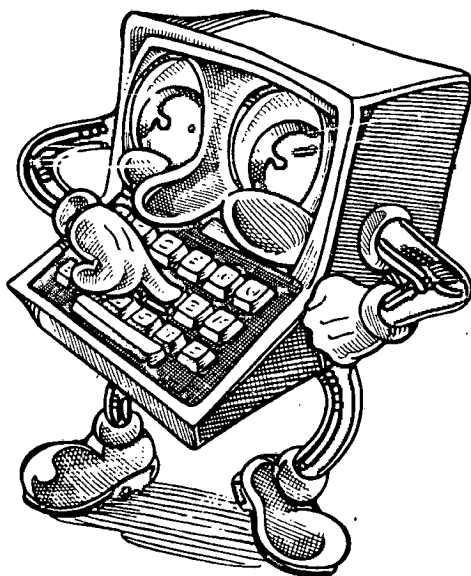


---

# NUEVAS TECNOLOGIAS: PRENSA E INFORMATICA

---



En Valencia, capital catalana, se celebró a finales de 1984 —29, 30 y 31 de octubre— un foro —semanario sobre Prensa e Informática, copatrocinado por el gobierno español, la Oficina Intergubernamental para la Informática— (IBI) y la Generalitat valenciana. Este Documento Final que COMUNICACION ofrece el resumen de las amplias discusiones que sobre el tema se llevaron a efecto en dicho evento, en el que participaron editores, especialistas gubernamentales, periodistas e investigadores de la comunicación. América Latina estuvo representada por Juan Somavía (ILET) y Eleazar Díaz Rangel (FELAP y Director de la Escuela de Comunicación Social de la UCV).

1.- La informática ha iniciado un potente desarrollo de las tecnologías de información y de comunicación que presenta un inmenso potencial, como pueden ser peligros para los individuos, los medios de comunicación, las empresas y las organizaciones sociales, las naciones y la comunidad internacional. La informática ele-

va la capacidad de los sistemas de información a nuevos niveles, y pone de manifiesto algunos problemas vitales que constituyen un desafío ya presentes en los debates nacionales e internacionales sobre la información y su contexto social y político. Es, a la vez, un factor de cambio social y un instrumento de poder para quien lo

controle y tenga acceso a su uso, sea cual fuere el gobierno, organización o individuo.

2.- De cara a los complejos problemas que la informática ha generado, es indispensable mantener en el centro de nuestras preocupaciones las necesidades de los seres humanos y de la humanidad como conjunto, para la toma de decisiones al respecto. El pleno respeto de los derechos humanos y de la dignidad humana deben ser los puntos de partida para la asignación del papel y del desarrollo de la informática. Este foro sostiene que la utilización de la informática debería reforzar la libertad de expresión y promover un acceso diversificado a la información así como contribuir a la mejora de las condiciones de vida. Advertimos que el desarrollo de la informática pudiera ser un instrumento eficaz para el control de los ciudadanos por los gobiernos autoritarios. Subrayamos asimismo la necesidad de proteger la intimidad de los individuos. En este marco, pensamos que la informática debería desarrollarse con el fin de promover la democratización de las estructuras de comunicación a nivel nacional e internacional.

3.- Inicialmente, la tecnología de la informática se ha desarrollado para el mercado de los grandes países del Norte. Produce diferentes efectos en los diferentes sectores sociales. La situación de los países ricos en cuanto a informática es diferente de la de los países pobres: La capacidad receptiva de los países industrializados es diferente de la de los países del tercer mundo, e incluso dentro de este grupo de países la situación varía considerablemente.

4.- La heterogeneidad de necesidades es una norma, mientras que con las condiciones actuales del mercado, la informática no ofrece una heterogeneidad de productos. De este modo, la posesión de esta tecnología, en su contexto de disponibilidad actual, puede ser un problema para todos los pueblos y las sociedades, muy especialmente en el caso de los países en desarrollo.

5.- Esta realidad lleva a plantearse la cuestión de la función de las sociedades en el desarrollo de la informática, en los países de origen. Existe actualmente una alta concentración de toma de decisión al respecto, en ciertas empresas transnacionales y oficinas gubernamentales. Hay muy pocos debates públicos en este campo. Los cambios y las nuevas tendencias llegan a conocerse como resultado de la introducción de nuevos productos en el mercado. Se requieren con urgencia métodos de evaluación de la tecnología que sirvan de base a una discusión seria al respecto. En los países del Tercer Mundo esto

es aún más necesario.

6.- Aparte de los problemas mencionados, vemos la informática como un sistema de alto nivel para la recopilación, almacenamiento, búsqueda e intercambio de información. Representa un cambio cuantitativo en el procesamiento de la información que tiene muchas implicaciones cualitativas. **En cualquier desarrollo de la tecnología de la información, el mensaje debe ser de la plena responsabilidad de los autores.**

7.- El acceso a la información y a las bases de datos disponibles debería ser lo más amplio posible en base al principio fundamental del derecho a la información y de la libertad de expresión, ofreciendo de este modo pleno derecho a la elección de las fuentes de información.

8.- Existe, actualmente una contradicción entre la demanda de un flujo libre de información pública y el flujo de información controlada. Este punto debería estudiarse posteriormente.

9.- Las características técnicas de la manera en que la tecnología de la informática opera genera un número de problemas con respecto al ejercicio de la soberanía nacional, y el derecho al desarrollo con igualdad de oportunidades debe subrayarse en este campo.

10.- No consideramos la informática como la panacea para resolver los problemas políticos, sociales y económicos ni como medio para eliminar las diferencias existentes en el mundo. Es, sin embargo, un instrumento vital para mejorar la planificación, y un medio para elevar el nivel de información y de educación, aceptando que no se utilice para concentrar aún más, los recursos de información del mundo, sino que esté al servicio de la distribución de información.

11.- Este foro está convencido de que estos problemas, así como los demás problemas afines deberían ser temas de interés público más importante. El papel de apoyo de los medios de comunicación en este intento es crucial. Una opinión pública informada constituye la base de una auténtica participación democrática en las que las implicaciones de las alternativas tecnológicas en este campo puedan discutirse en conocimiento de causa, de forma que las opciones consideradas puedan reflejar un amplio consenso social.

12.- La cooperación regional es esencial. Los países del tercer mundo, en particular, no tienen ninguna posibilidad real de abordar estos temas de manera aislada. Las respuestas a un nivel puramente nacional serán limitadas, a menos que formen parte de un esfuerzo regional más

amplio. Igualmente, la cooperación internacional tiene un papel importante a la hora de encontrar maneras para acomodar los diferentes intereses legítimos planteados en cuestión y las distintas necesidades de los países industrializados y en vías de desarrollo. Todos comparten el mundo, obedeciendo a las necesidades de cada uno, y evitando la dominación de la comunicación de los países con una información abundante, sobre aquellos países que carecen de ella.

13.- Por lo que concierne a los medios de comunicación, no deben confundirse dos diferentes aspectos: **uno** es el uso que los medios de comunicación pueden hacer de la informática y los efectos que tendrá sobre el cumplimiento de su tarea. **El otro** es el papel de los medios de comunicación en la comprensión general de la informática.

14.- El primer aspecto representa una amplia gama de nuevas posibilidades. Aparentemente, la informática constituye una posible amenaza para la comunicación impresa tradicional, tal como libros, periódicos y diarios, debido a una creciente competitividad de los nuevos productos de información.

15.- Por otro lado, la prensa impresa y las demás publicaciones han conocido un nuevo estímulo gracias a la informática, puesto que esta puede mejorar e integrar los métodos de producción y abrir nuevas vías/perspectivas para la utilización recurrente de material por medio de las bases de datos, el teledato y demás servicios especializados.

16.- En el campo del periodismo, la informática ofrece a periodistas que poseen una nueva herramienta para el periodismo, mejores accesos a las fuentes de información, mayores posibilidades de manejar grandes cantidades de datos, y seguir la evolución en este contexto.

17.- Origina asimismo nuevas agencias, nacionales e internacionales, con nuevas posibilidades de transmisión, enlaza los centros de bancos de datos y de conocimiento, independientemente de la distancia y del tiempo.

18.- La introducción de la informática requiere formación y adaptación, y requiere asimismo un procedimiento que asegure la responsabilidad del periodista y todas las responsabilidades de redacción del director por lo que concierne al contenido de los periódicos.

19.- La informática mejora los métodos de producción y refuerza la capacidad de manipular la información de los diferentes departamentos. Pero **no altera de forma significativa el papel y la responsabilidad fundamental de los periódicos.**

20.- Debido al distinto nivel de industrialización y modernización en las diferentes partes del mundo, así como al distinto poder de inversión entre los múltiples periódicos y agencias, la informática no se introducirá al mismo tiempo en todos los medios de un país o de una región. Y se introducirá en las estructuras nacionales de información, de los diferentes países del mundo, en momentos distintos. Este hecho podría ampliar, al menos temporalmente, la brecha que existe entre los diferentes medios con respecto a su ámbito de acción y de su fuerza.

21.- Es importante apuntar que la informática no debería seguir un modelo único. Debe ser adaptada para satisfacer las necesidades del entorno donde ha de operar, cumpliendo con las funciones de la infraestructura privada y pública existente.

22.- El otro lado de la cuestión se refiere a la prensa como denunciante en el campo de la informática. La prensa debe elegir sus propios temas, pero en nuestra opinión la informática debe considerarse como una parte importante del entorno social del que la prensa, en su informe sistemático al público, dará cuenta. Es obvio que la informática, entre otros muchos asuntos especializados, representa un gran desafío para las artes de los periodistas debiéndose aclarar, analizar y presentar en un contexto de trabajo.

23.- Esto implica, en muchos casos, los efectos de la informática en una gran variedad de campos. Eso no sólo preocupa a la prensa. La informática es un ejemplo de un campo sumamente complejo de conocimientos, y el trabajo de explicar la tecnología y sus implicaciones completas para el público, también será de las personas que están en ese campo.

24.- Por lo tanto queda claro que habrá varios vínculos entre la informática y los medios de masas. Los medios de masas serán, en la medida en que informen sobre y analicen el impacto de la informática, agentes de cambio. Pero, al mismo tiempo, ellos mismos también son objetos de cambio en el sentido de que la informática y la telemática abren camino a los nuevos medios, para la innovación de los productos de información.

25.- Los participantes expresaron su profundo agradecimiento al IBI por esta iniciativa que favorece el fortalecimiento de la cooperación e intercambio internacionales entre las partes interesadas. Hicieron extensiva su gratitud al Gobierno Español y a la Generalitat Valenciana por su amable hospitalidad. Rogaron al IBI que tomara en consideración las recomendaciones contenidas en este informe final.