

EL 27 DE FEBRERO EN LA PRENSA NACIONAL

Caroline Bosc de Oteyza

Ponencia presentada en el marco de las VIII Jornadas de Reflexión — 1990— organizadas por la UCAB en la mesa de trabajo: "Opinión Pública y mediadores de la información".

Rara vez en la historia del país la opinión pública había sido más desorientada que durante los días que siguieron el 27 de febrero de 1989.

La información que fluía entre los ciudadanos y "los acontecimientos en pleno desarrollo" era escasa, contradictoria y confusa, a tal punto que el **RUMOR** muchas veces prevalecía sobre la información brindada por los medios.

Por ello, la realidad informativa de estos días es tema obligatorio de reflexión para una mesa de trabajo como la nuestra dedicada a **Opinión Pública y Mediadores de la Información**.

La actuación de los medios audiovisuales (y sobre todo televisivos), ha sido particularmente cuestionada.

La improvisación y la irresponsabilidad informativa de los primeros días —compartida entre los directivos de las plantas y los mismos periodistas— fueron temas debatidos en todos los niveles de la sociedad



desde la conversación banal entre amigos o vecinos, hasta en las investigaciones académicas las más serias.

Los medios impresos no fueron tema de debates y tampoco se les atribuyó un rol casi "beligerante" (alentador de los saqueos) como a sus colegas televisivos.

Sin embargo ¿quiénes Venezuela no buscó desesperadamente un periódico el martes 28 de febrero en la mañana y los días siguientes? A este respecto, Antonio Pasquali menciona en su último libro, la necesidad subconsciente de confirmar en la lectura la noticia volátil de la radiodifusión" (pág. 99).

En el caso que nos ocupa estamos convencidos de que "funcionó" la necesidad **consciente** de una información certera para afirmar en la lectura las noticias transmitidas tanto por la radio como por la televisión.

Este fenómeno le confirió al periódico un papel esencial, y esa es la razón por la cual era indispensable analizar la información brindada por este medio impreso a la opinión pública.

Presentamos a continuación un resumen de los hallazgos más importantes de una investigación de prensa sobre el 27 de Febrero llevada a cabo en mayo-junio de 1989. Este trabajo tenía por objetivo principal entender y evaluar la información presentada por los medios impresos tanto de la capital como del interior.

La investigación contempló un total de 6 periódicos nacionales y 10 periódicos de provincia entre los días 27 de febrero y 12 de marzo de 1989. Debido a dificultades faltaron algunos ejemplares del interior y el universo analizado quedó conformado por **145 periódicos**.

La información analizada fue toda aquella que tuviera relacionada con los acontecimientos entendida en su sentido amplio, es decir las noticias que abarca los hechos propiamente dichos pero también todas las informaciones que tengan una relación directa con ellos (como lo son por ejemplo las reacciones y declaraciones de los diferentes sectores del país o del exterior).

Esta información fue medida en cm/col. y los valores porcentuales que se mencionan se refieren por lo general a la superficie redaccional del periódico.

LA COBERTURA. En forma global, la cobertura de los acontecimientos ha sido mayor en los diarios nacionales que en los de la provincia.

En efecto, a lo largo de estos 15 días, un promedio del 32%, es decir, un tercio de la superficie redaccional de los periódicos nacionales estuvo dedicada a los acontecimientos del 27 F contra un 21% es decir un quinto en los del interior.

LA UBICACION DE LA INFORMACION. También encontramos una diferencia de tratamiento en el sentido de que los periódicos del interior tendieron a presentar más información sobre 27 F en **Primera Plana** que lo hicieron los diarios nacionales.

Calculamos que en los periódicos de provincia, en promedio, un 15% de la información sobre 27 F fue publicada en Primera Plana contra un pequeño 10% en los diarios nacionales.

LA CONFORMACION ESTRUCTURAL de las informaciones en textos, títulos y gráficas no presentó diferencias mayores entre los periódicos nacionales y los del interior. Estos elementos se distribuyen en promedio en 55% de texto, 24% de título y 21% de gráfica. Hemos observado sin embargo una mayor tendencia al uso de la **grá-**

fica en los periódicos capitalinos y/o nacionales (30%) que en los del interior (20%). Existen obviamente diferencias entre los periódicos. El Universal, por ejemplo, presentó el 70% de su información sobre 27 F en texto mientras que 2001 lo hizo casi en un 50% en gráficas. Pero veremos más adelante los perfiles por periódico.

Sin embargo nos parece que el elemento que nos debe llamar la atención es el papel importante que desempeñó la gráfica para reseñar los hechos en los periódicos.

Para entender el comportamiento de la prensa, hemos cuantificado la cobertura que se le dio a los hechos, la ubicación de la información dentro del periódico (Primera Plana y resto) y la organización de los diferentes elementos estructurales que componen las unidades redaccionales Texto, Título y Gráfica.

Para completar este panorama sobre la morfología de la información publicada en la prensa diaria sobre el 27 F, nos queda abordarla a un **segundo nivel** que llamamos de la **concepción periodística**.

Esta concepción periodística para informar sobre los hechos, la inferimos a partir de dos indicadores: los géneros periodísticos utilizados y las fuentes de información solicitadas.

Entendemos que la escogencia entre un editorial o la transcripción de un cable para presentar una noticia es revelador de una concepción periodística como lo es la decisión de acudir a un tipo de fuente y no otra.

GENEROS PERIODISTICOS. El 27 F ha sido tratado principalmente con género informativo.

Si bien eran de esperarse resultados en esta dirección, es significativo que en promedio, el 60% de lo publicado sobre el tema en los diarios nacionales han sido artículos de información contra un 20% de opinión un 10% de entrevistas y reportajes.

En los periódicos de provincia también el género informativo fue el más utilizado pero en proporciones menores que en los diarios nacionales.

FUENTES DE INFORMACION. Encontramos en Caracas una mayor diversidad de fuentes informativas que en el interior.

Las fuentes de información más utilizadas por los diarios nacionales fueron en este orden: El gobierno, los partidos políticos, las FFAA y diferentes policías, el sector empresarial, la comunidad (vecinos consumidores) el sector sindical.

En la prensa nacional, el 33% es decir una de cada tres informaciones es de fuente gubernamental mientras que una de cada diez es de fuente militar o policial.

En el interior del país encontramos dos grandes fuentes de información: el gobierno con 40% y las FFAA y policías con un 21%. Esto se puede explicar por la lejanía del poder gubernamental central y la relativa cercanía de una entidad militar más descentralizada.

EN RESUMEN

Los periódicos del interior cubrieron menos —cuantitativamente hablando— los acontecimientos del 27 F que los diarios de la capital, pero le dieron más importancia valorativa, ubicando más informaciones en Primera Plana.

Por otra parte dedicaron más espacio a los géneros de opinión, reportaje y entrevista que sus colegas de Caracas y recurrieron principalmente a dos fuentes de información: El gobierno y las FFAA y los diferentes cuerpos de policía.

Los periódicos de Caracas (o nacionales) cubrieron más los hechos que los del interior dándoles sin embargo menos importancia en Primera Plana.

Por otra parte, la prensa nacional prefirió en la gran mayoría de los casos limitarse a cubrir los hechos antes de opinar sobre ellos, pero diversificó más sus fuentes de información.

Veamos ahora los resultados más importantes en relación con las temáticas más desarrolladas en los principales periódicos del país. Trataremos aquí de entender como los diferentes periódicos del país enfocaron los mismos hechos para presentarlos al público lector.

EL UNIVERSAL

Cuantitativamente hablando, este periódico fue el que menos informó sobre los hechos. La **conformación** de la información sobre el 27 F es la más tradicional ya que presenta el 70% de la información con textos dejando una parte poco importante a los títulos y gráficas (en los demás periódicos analizados el promedio es de 55% de texto).

El **género** informativo representa también el 70% de toda la información publicada por este periódico.

Las **temáticas** más desarrolladas para presentar los acontecimientos son netamente económicas. Las causas de los acontecimientos presentadas son de índole económico. Encontramos muchas menciones al paquete de medidas económicas, a la codicia empresaria, y si algunas veces encontramos menciones de críticas al gobierno están en relación directa con la corrupción y la ineficiencia de la burocracia que obstaculiza cualquier intento de resolver la crisis económica obviamente a la raíz de los acontecimientos. A partir del 5 de marzo, encontramos numerosas menciones a las FF.AA en términos elogiosos y de agradecimiento.

EL DIARIO DE CARACAS

Contrariamente al Universal, este diario fue uno de los que más informó y con una proporción importante de su superficie redaccional dedicado al género de opinión.

El perfil temático de este periódico es muy preciso y se diferencia del Universal. En efecto observamos un enfoque muy crítico hacia el gobierno y la clase política en general. Quién no recuerda el titular a 6 columnas del día 10 de marzo: **¿Dónde están los políticos?** Entre los temas recurrentes encontramos también la presencia de los extrajeros y de izquierdistas entre los saqueadores y francotiradores. Este diario tiende a explicar de manera reiterada la crisis por la deuda externa. Otro tema recurrente es la ayuda de los bancos nacionales a los sectores comerciantes afectados.

2001

Una de las características más importantes de este diario es que casi la mitad

de la información sobre los hechos (48%) está presentado en **gráficas**. El género informativo predomina y las principales fuentes de información fueron el gobierno y el sector militar.

La temática más resaltante de 2001 es la crítica a la mala administración de los recursos de la Nación y sus consecuencias negativas para las clases populares así como el acaparamiento y la especulación que tanto afectan a las clases humildes del país.

Si bien no insiste tanto como el Diario de Caracas sobre la presencia de extranjeros y de izquierdistas, sí menciona en varias oportunidades "la existencia de escuadrones motorizados con chaquetas amarillas" que se movilizan por la ciudad organizando los disturbios.

Este diario felicitó en muchas oportunidades a las FFAA por sus acciones para ayudar a la comunidad e insistió también en varias oportunidades sobre la necesidad de mantener la Carlota como aeropuerto militar.

ULTIMAS NOTICIAS

Durante los quince días de la muestra, este diario dedicó un tercio de su superficie redaccional a los acontecimientos.

Las fuentes de información están repartidas de manera bastante equilibradas ya que tanto la fuente gubernamental, como la militar y la política representan aproximadamente el 20% cada una.

El perfil temático es bastante parecido al de 2001 con algunas particularidades en los enfoques.

Es así como encontramos una fuerte argumentación contra el F.M.I. que bautiza con calificativo del tipo "Enemigo público Nº 1 de Venezuela" o de "Primer responsable de lo ocurrido en el país" y los bancos acreedores "que estrangulan a la Nación".

Por otra parte tenemos que destacar las numerosas menciones a hechos violentos, saqueos, detenidos, desaparecidos, muertos, violaciones del toque de queda, etc.

EL DAILY JOURNAL

El 20% de la superficie redaccional de este diario estuvo dedicado a los acontecimientos con un predominio grande de género informativo.

A parte de los principales acontecimientos de los primeros días, encontramos una serie de informaciones de tipo práctico sobre vuelos de aviones suspendidos, recomendaciones para turistas, etc.

El contenido de la carta de intención se comentó mucho en este diario, así como una reseña de un artículo del New York Times que acusa al gobierno de los EE.UU. por su negligencia en el manejo de su política hacia América Latina.

EL NUEVO PAIS

Este periódico fue el que más énfasis hizo sobre el tema militar. El plan Centella, el control de la situación por parte de las FF.AA, la muerte de un mayor del ejército, los operativos de recuperación de la mercancía saqueada, los allanamientos efec-

tuados por la Guardia Nacional, el toque de queda, las menciones altamente positivas al ministro de la defensa que "brilla con luz propia" son los temas más recurrentes en este diario.

Encontramos también mucha información sobre la supuesta participación de extranjeros y de la extrema izquierda, de "saqueadores profesionales" y de "francotiradores a sueldo" hasta el punto de informar el 2 de marzo que unos "extranjeros quisieron tomar Miraflores".

PANORAMA

(Maracaibo)

Los acontecimientos del 27 F cubrieron un cuarto de la superficie redaccional de este diario con un despliegue importante en Primera Plana.

Panorama es el diario de provincia que **más informó sobre la situación regional**. En efecto encontramos muchas referencias a problemas locales, declaraciones de autoridades zulianas, tanto políticas como religiosas y militares. Existe también una cantidad importante de informaciones sobre los estados vecinos.

EL IMPULSO

(Barquisimeto)

También este periódico dedicó un espacio importante a los hechos. Los géneros periodísticos para informar sobre los hechos fueron: información (55%), opinión (19%), entrevistas (14%) y reportajes (13%).

Estos datos son indicadores de un tratamiento periodístico que calificaríamos de más "profesional" que no se limita a meras informaciones.

EL SIGLO

(Maracay)

En el Siglo, un 17% de la superficie redaccional está dedicada al 27 F. Observamos además que el tratamiento en primera plana es el más bajo de todos los periódicos.

Sin embargo, uno de cada cuatro artículos sobre el tema que nos interesa es de **opinión** y las principales fuentes de información han sido la fuente militar (uno de cada tres artículos) y la fuente comunidad (una de cada cinco).

Este diario busco su información en los lugares de los hechos y fue el que recurrió a la fuente gubernamental en menor escala.

Es importante recordar sin embargo que Maracay es una ciudad que cuenta con una presencia militar importante.

EL CARABOBEÑO

(Valencia)

El perfil de la cobertura de los hechos en este periódico es bastante similar a sus colegas del interior: El 20% de la superficie redaccional está dedicado a los acontecimientos y constatamos un tratamiento destacado en primera plana. Por otra parte,

el género de opinión representa un tercio de la superficie redaccional dedicado a nuestro tema.

EL TIEMPO

(Puerto La Cruz)

Dos características nos llamaron la atención. En primer lugar la diversificación de las fuentes de información y en segundo lugar la temática de varios artículos del día 27 de Febrero. Este mismo día, el periódico advierte: "Se pueden producir conflictos sociales" y "Pueden ocurrir alteraciones de la institucionalidad". De la misma manera, el tema del transporte ha sido muy desarrollado en este diario.

EL DIARIO DE ORIENTE

(Cumaná)

Tratamiento prioritario en primera plana, y recurso importante a la gráfica para informar son las características más resaltantes de este periódico en relación a los hechos.

En cuanto a la temática, insistió mucho en la suspensión y restitución de las garantías constitucionales, en las acciones de la Guardia Nacional en pro de la protección de los consumidores y en las FFAA "Herramienta de la Democracia".

EL PUEBLO

(San Cristóbal)

Se caracteriza por sus numerosas manifestaciones de agradecimiento a las Fuerzas militares en general bien sea en artículos sobre la recuperación de la confianza en las Fuerzas Armadas Nacionales, o sobre la esencia profundamente democrática de los militares, entre otros.

EL EXPRESO

(Ciudad Bolívar)

Este periódico trató relativamente poco los acontecimientos, sin embargo los destacó mucho en primera plana.

CONCLUSION

De la medición y análisis de los diez y seis periódicos del país a lo largo de los quince días que siguieron el 27 F se desprenden las conclusiones siguientes:

1. Los periódicos dieron mucho más importancia a la **cobertura de los hechos** que a su **análisis**.

Si bien una de las funciones fundamentales de un diario es de informar, no es menos cierto que también deben constituirse en un foro para la discusión y el debate que en última instancia permiten a los lectores una mejor comprensión de un fenómeno.

El Diario de Caracas, el Carabobeño y El Siglo fueron los periódicos que más se destacaron como tribuna para la opinión.

2. La prensa presentó una **imagen global de las F.A.N. altamente positiva**. Esto no significa que los periódicos estudiados no publicaron artículos de crítica a ciertas acciones militares, encontramos de hecho varios artículos tanto informativos como de opinión, criticando excesos, falta de comunicación, abusos, etc. Pero, el balance final es muy positivo para las FF.AA. porque fueron mucho más las informaciones, reportajes y artículos de opinión sobre las decisiones y acciones de las F.A.N. presentados positivamente que sus críticas.

Reforzando esta afirmación, encontramos numerosos artículos cuya temática principal era el agradecimiento a los "militares". Estos agradecimientos, expresados en **todos** los periódicos dieron pie para reflexiones y análisis sobre una "nueva" cara de las F.A.N. defensoras del sistema democrático.

Insistimos en esta conclusión ya que el tratamiento a las FF.AA. es homogéneo en todos los medios estudiados, fenómeno que no ocurre con ninguna otra temática.

(Es necesario advertir, sin embargo, que el diario El Nacional, no considerado en esta muestra fue el que menos abundó en esta dirección tendiendo más bien a denunciar los abusos cometidos por las FF.AA.).

3. La **tercera conclusión** que se desprende de este trabajo es la dependencia informativa de nuestros medios impresos periódicos en relación al gobierno. En efecto, la fuente "gobierno" representó el 40% de las fuentes de información en los diarios del interior y el 33% en Caracas.

Esto significa que los periódicos recurrieron al gobierno para obtener información en una proporción muy grande, restándole importancia a los escenarios de los acontecimientos, y a los otros actores involucrados.

Si a la fuente "gobierno" le añadimos las otras fuentes políticas (oposición y otros sectores políticos) encontramos que tanto en Caracas como en el interior más de la mitad de las fuentes de información proviene del sector político en general.

Por último, y para concluir sobre el tema de nuestra mesa de trabajo, nos parece importante insistir sobre **las distintas mediaciones** que se operaron según el medio a través del cual nos informamos.

Hemos analizado:

- una misma realidad (los acontecimientos del 27 F)
- un mismo contexto (Venezuela)
- un mismo momento histórico (una semana entre febrero y marzo del 89).
- recogida por la misma "gente" (es decir los periodistas venezolanos, y no las agencias transnacionales, etc.)

Sin embargo fuimos informados sobre esta misma realidad y sus causas con mucho **menos unidad de criterio**.

Recordemos:

- la **versión** casi exclusivamente **económica** de los hechos y de sus orígenes presentada por El Universal.
- la **versión anti gubernamental y anti partidos** de El Diario de Caracas con sus constantes alusiones a extranjeros e izquierdistas organizadores del desorden ins-

titucional.

- **la versión populista de 2001** criticando la mala administración de los recursos del país sin mencionar muchos a los supuestos responsables. Esta versión populista está acompañada de una **visión sensacionalista** de los hechos causados por escuadrones motorizados de organizadores de disturbios,

- **la versión amarillista y nacionalista xenófoba de Últimas Noticias** que informa sobre los hechos casi exclusivamente a través de sus manifestaciones sangrientas responsabilizando al FMI (enemigo público N° 1 de Venezuela) y los bancos acreedores extranjeros (que estrangulan al país).

- **la versión "militarizada" de El Nuevo País** literalmente obsesionado por los extranjeros y la ultra izquierda que quisieron tomar Miraflores y que están infiltrados en todos los rincones del país. Versión que nos presentó los hechos desde el punto de vista de los militares y las diferentes policías.

Estos resultados producto de una larga investigación de medición, cuantificación y análisis deben obligarnos como universitarios o futuros profesionales a una mayor exigencia frente a los medios impresos.

Si bien disfrutan dentro de los grandes medios de comunicación social del país de un merecido reconocimiento por sus muchas cualidades, no por ello debemos dejar de analizarlos, cuestionarlos y presionarlos para evitar "mediaciones de opinión" del tipo de los que se dieron en el caso de la cobertura de los hechos del 27 F.

