

BIBLIOTECA NACIONAL

170 años: matriz de Cultura Viva



# Biblioteca Nacional

protagonista  
de los  
procesos  
en marcha



Misión Ribas



¡Necesario es Vencer!



Parroquia Altagracia, final Av. Panteón, Edf. Biblioteca Nacional.

Caracas 1010 - Venezuela

Teléfonos: 505.9017 - 505.9126

[www.bnv.bib.ve](http://www.bnv.bib.ve)

Lunes a Viernes 8:30 am a 5:00 pm

Sábado 9:30 am a 4:00 pm

# Seis meses de gestión: experiencia de cogestión

EL 19 de noviembre de 2003 se cumplen seis meses de experiencia de cogestión de los trabajadores en una institución del sector cultura, esto es, la Biblioteca Nacional y su Red Nacional de Bibliotecas Públicas. Institución que este año está cumpliendo 170 años de creada y que cuenta con el decidido apoyo de sus

trabajadores y cuerpo directivo bajo la Dirección General del Prof. Arístides Medina Rubio. A continuación se presenta un esbozo sobre la labor realizada en estos últimos seis meses y que relejan la dinámica actual de una institución comprometida con los urgentes cambios que el país requiere.

1. Desarrollo de una gerencia participativa, en la cual se han reivindicado los principios de justicia social del trabajador, los cuales se constituyeron en pilares fundamentales para apoyar y desarrollar las políticas institucionales relacionadas con la prestación de los servicios bibliotecarios y administrativos y aupear los programas y proyectos que en este año ha implantado el Gobierno Nacional. En este sentido hay que destacar la renovación del cuadro gerencial institucional, con la promoción del talento interno (27 empleados) a cargos de alto nivel y de confianza. A esos niveles se reincorporaron 3 trabajadores y hubo 6 nuevos ingresos a los mismos cargos. Del grupo de trabajadores ascendidos, los mismos tienen un promedio de antigüedad en la institución de 17 años. La política de renovación del cuadro gerencial pone de relieve la intención de mejorar la capacidad de respuesta institucional frente a las diarias responsabilidades y frente a los compromisos que se están asumiendo con terceros, lo que exigía la maximización de esfuerzos para atender estas múltiples actividades.
2. Fortalecimiento y mejoramiento del funcionamiento técnico administrativo y de los servicios de atención al público, mediante la reubicación de los recursos humanos en áreas deficitarias; reactivación y ampliación de comisiones técnicas y comités multidisciplinarios; elevación de la calidad de los medios de enlace y de comunicaciones, con la implantación del proyecto de ancho de banda e instrumentación de medidas para la actualización y simplificación de los procesos y trámites administrativos.
3. Atención prioritaria a programas específicos de apoyo, integración y acercamiento a las comunidades, lo cual significó un paso importante para la democratización del acceso a la información, participación en eventos culturales y acciones de desarrollo social, que en un número significativo se llevaron a cabo en las diferentes áreas de la Biblioteca Nacional y las Bibliotecas Públicas. En este punto es menester mencionar el apoyo que se está brindando al Plan Nacional de Alfabetización, "Plan Robinson"; la Misión Sucre, Misión Rivas, Programa Barrio Adentro y el inicio de actividades docentes de la Universidad Bolivariana de Venezuela. En materia específica de atención de usuarios en los servicios del Foro Libertador en este año 2003 han sido atendidos 213.833 que consultaron 882.119 obras (libros, periódicos, revistas, material audiovisual y no bibliográfico). Las Bibliotecas Públicas, han atendido hasta septiembre de este año 13.888.137 usuarios que consultaron 31.919.495 obras.
4. Desarrollo de continuas gestiones de recursos financieros ante los Ministerios de Educación, Cultura y Deportes, Finanzas y el Vice-Ministerio de Cultura y Deportes, lo que hizo posible el desembolso oportuno de las órdenes de pago del año 2003.
5. Afianzamiento de las relaciones interinstitucionales y de las alianzas estratégicas, lo cual permitió, entre otros fundamentales logros, la aprobación, por parte del Fondo Intergubernamental para la Descentralización (FIDES), la cantidad de 2.163 millones de bolívares destinados al mejoramiento y rehabilitación de la infraestructura física de 22

bibliotecas públicas; continuación del trabajo de las ediciones divulgativas y el acercamiento con instancias del gobierno municipal de Caracas para la rehabilitación y la seguridad de las áreas externas del Foro Libertador. Así mismo debemos destacar la captación de recursos de las Bibliotecas Públicas, al respecto debemos mencionar que recientemente recibimos la oferta de donación de PDVSA San Tomé por 50 millones de bolívars para dotar de un centro de computación a la Biblioteca Alfredo Armas Alfonso de El Tigre, Estado Anzoátegui.

---

6. Revisión e inicio del proceso de implantación del Proyecto de Transformación Institucional aprobado por el Ministerio de Planificación y Desarrollo. En este sentido se han adelantado algunos cambios en la estructura institucional y se ha procedido a ejecutar movimientos de personal, que privilegian la tendencia de concentrar a los mismos en las áreas sustantivas (Atención al público y servicios técnicos bibliotecarios).

---

7. Reivindicación de la trayectoria histórica de la Biblioteca Nacional. En este sentido se rescató la verdadera noción histórica de la institución, puesto que es una de las instituciones más antiguas del país y de América Latina: son 170 años los que cumplió en este año nuestra noble institución, creada de manera oficial en julio del año 1833 en el Gobierno de José Antonio Páez. Para ello se creó una Comisión de Conmemoración que desarrolló a lo largo de un mes una variada programación, entre ellas, Ofrenda floral al padre de la patria en el Panteón Nacional, Exposición de los incunables de la Biblioteca Nacional, Inauguración de la Sala "Víctor Manuel Ovalles" a quien se le rinde homenaje por cuanto su extensa Biblioteca personal fue donada por su familia a la Biblioteca Nacional.

8. Inauguración de la Sala de Lectura de la Colección de Libros Raros y Manuscritos, con la cual se le rinde un homenaje al Dr. Pedro Manuel Arcaya, insigne bibliógrafo venezolano. Con la apertura de este espacio se incrementa la oferta de servicios al investigador de la Biblioteca Nacional y se brinda la oportunidad para albergar exposiciones bibliográficas y de otros materiales. Destaca en este sentido la deferencia que hizo la Embajada de Argentina y el Instituto de Estudios Sanmartinianos al tomar a esta sala como sede de la Exposición bibliográfica y numismática dedicada al Libertador José de San Martín en estos espacios, actividad por demás significativa.

---

9. Acondicionamiento de espacios del Foro Libertador para el emplazamiento de las oficinas, áreas de trabajo y talleres de las Direcciones de Servicios Técnicos Bibliotecarios, Dirección de Procesos Técnicos y Centro Nacional de Conservación. Con ello logra concentrarse en este edificio una de las áreas sustantivas de la institución de vital importancia que comprende los procesos de conservación, preservación, catalogación, clasificación de los materiales bibliográficos, hemerográficos, no bibliográficos y audiovisuales de las colecciones de la Biblioteca Nacional y el ingreso de esa información a las bases de datos.

---

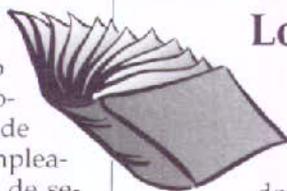
10. En el área de atención laboral hay que destacar el incremento de la efectividad y eficiencia del trabajo desarrollado en la Oficina de Personal, que se ve reflejada en los siguientes hechos: agilización en trámites y procedimientos; se ha normalizado la actividad de ingreso de personal; se procedió a la reubicación de 17 trabajadores que solicitaron traslados al interior del país; capacitación de trabajadores en las áreas de función pública, Ley Anti - Corrupción y Ley de

Licitaciones, invidentes, leer personalidades; estamos al día con la mayoría de los pagos a los trabajadores, entre ellos podemos mencionar los pagos regulares de nómina a personal fijo, contratado, jubilados y pensionados; cesta ticket (que está al día y cancelándose dentro de los cinco días que prevé la ley), entrega de ticket guardería, aportes a la caja de ahorros y fideicomiso; se ha incrementado el Fondo de Emergencia lo que permite mayor capacidad de atención a los trabajadores. En materia de HCM y Seguros Funerarios se regularizaron los pagos a las empresas que prestan estos servicios lo cual ha incidido en una efectiva atención a los trabajadores. Igualmente, se incorporó un Médico de la empresa de Seguros HCM para que sirva de enlace con la Clínica INTEGRAL; se ha adelantado la confección de la base de datos de beneficiarios de ese seguro; se cancelaron deudas del año pasado a Seguros GRASP, empresa que entregó a trabajadores los reembolsos del 2002; se ha mejorado la atención en el Servicio Médico de la institución con la reciente dotación de medicinas, insumos y equipos; se ha dado cumplimiento a los compromisos de dotación de ropa a obreros año 2002 (el 2003 se encuentra en proceso); se han cancelado compromisos de años anteriores de becas por capacitación y estudios.

---

11. Hay que mencionar también la labor desarrollada por la nueva Oficina de Administración que se ha destacado en los últimos meses por el alto nivel de respuesta para la solución y atención de diversos requerimientos, habiendo cancelado a la fecha, compromisos con los trabajadores por un monto de Bs. 6.553.916.175 correspondiente a deudas de años anteriores y compromisos de este año, por concepto de aportes de Caja de Ahorros, Fideicomiso, ahorro

habitacional, 10 días por antigüedad, primera porción bono único contratación colectiva, bonificación de fin de año 2 meses (empleados y obreros), Póliza de seguros HCM, Funerario y deuda pendiente de GRASP y por adquisiciones recientes para el Servicio Médico "Pedro Torres". Sin mencionar todo lo que se ha ejecutado por concepto de gastos de funcionamiento, pago de servicios básicos, mantenimiento de equipos e instalaciones, pago a proveedores, etc.



## Los desafíos para 2004

Es bueno resaltar que todas las actividades se han desarrollado en un clima de paz laboral signado por la participación activa, comprometida, solidaria del trabajador bibliotecario, donde se pone de manifiesto la vocación de servicio, el espíritu de trabajo, la colaboración y la comprensión de todo el colectivo de trabajadores constituido por los empleados, obreros, personal contratado, directivo y Becas Trabajo, que han apoyado y consolidado los necesarios cambios que hemos tenido que implementar y que redundan en una mayor eficiencia y eficacia institucional, que se ve plasmado en los importantes logros que hoy podemos mostrar y que obviamente es la conjunción de esas voluntades y de esos esfuerzos.

Como desafíos institucionales para el año 2004 hemos desarrollado los lineamientos estratégicos siguientes:

12. Es importante destacar que en esta gestión se ha potenciado el trabajo en el área de comunicaciones e imagen institucional, siendo de vital importancia y significación la presencia institucional en los medios de difusión social. En este sentido, la Dirección General, en representación de la institución y gracias a las gestiones efectuadas desde la Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional ha participado en diversos programas de radio en Capital, Fe y Alegría, YVKE Mundial, Radio Comunitaria San Bernardino y Radio Libre Negro Primero y Radio Nacional de Venezuela; en televisión, Venezolana de Televisión: La lámpara de Diógenes y Diálogo Abierto y concedió entrevistas a los diarios El Nacional, Últimas Noticias, Tal Cual y Vea. A lo interno ha mejorado notablemente la fluidez de la información, manteniendo una comunicación constante con el trabajador a través de las circulares emanadas de la Oficina de Personal, Dirección General y la edición regular del nuevo boletín Biblioteca Viva.

- 1.- Garantizar el oportuno acceso de los usuarios de la Biblioteca Nacional y las bibliotecas públicas al material bibliográfico, hemerográfico, no bibliográfico, sonoro y audiovisual, los cuales deben estar en buen estado de conservación y preservación y debidamente organizados, catalogados y clasificados.
- 2.- Procurar la gestión de material bibliográfico, hemerográfico, no bibliográfico, sonoro y audiovisual mediante acordes y efectivos procesos de selección, adquisición, Depósito Legal, canje y donaciones, que garanticen el incremento del acervo patrimonial de la Biblioteca Nacional y las Bibliotecas Públicas.
- 3.- Procurar el alcance y mantenimiento de una plataforma tecnológica acorde con los requerimientos actuales que pueda facilitar la instalación y manejo de programas de información que garanticen a la población el fácil acceso a las colecciones
- 4.- Garantizar el acceso de usuarios y comunidades a las Bibliotecas Públicas, las cuales deben encontrarse en buen estado de mantenimiento físico y ambiental, condiciones que deben coadyuvar las actividades de información, promoción de la lectura, creación, animación cultural, fortalecimiento de las comunidades y desarrollo social.
- 5.- Gestionar la culminación de obras y equipamientos de la nueva sede de la Biblioteca Nacional, tanto de las áreas internas como externas de la edificación, con ello se incrementará la oferta y la calidad de los servicios y tendrá un impacto positivo en la recuperación del gran proyecto del Foro Libertador y los espacios urbanos del norte de Caracas.
- 6.- Incrementar la presencia institucional en actividades que conlleven a la proyección de la cultura a todos los estratos de la población desde todos los espacios de la Biblioteca Nacional y las Bibliotecas Públicas. Para ello debe garantizarse el pleno funcionamiento de la Sala Juan Bautista Plaza y espacios abiertos del Foro Libertador y de las Bibliotecas Públicas.
- 7.- Incrementar las gestiones de recursos ante entes externos que favorezcan la atención de proyectos específicos de incremento de colecciones, conservación, preservación y automatización, así como a ampliaciones, remodelaciones y mejoramiento de los servicios bibliotecarios públicos.
- 8.- Procurar la implantación de programas de mejoramiento y desarrollo laboral de los trabajadores, con beneficios, cursos y entrenamientos permanentes que garanticen la efectividad y competencia en las labores diarias de la prestación del servicio bibliotecario y de atención a las comunidades.