

# La Sociedad de la Información en Venezuela

Francisco A. Pellegrino

Toda aproximación a la Sociedad de la Información debe realizarse a partir de la comprensión de las causas de la brecha digital, *digital gap* (también *digital divide*) entendida como la manifiesta desigualdad entre los países severamente rezagados o con muchas limitaciones en los aspectos de lo "digital" y aquellos que han logrado desarrollar una infraestructura informática y de telecomunicaciones, al mismo tiempo que han educado a sus sociedades en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para acceder de forma rutinaria y provechosa a la información, al comercio y al conocimiento.

La UIT, Unión Internacional de Telecomunicaciones, perteneciente a la red de Naciones Unidas, observa y mide el *digital gap* entre naciones con el propósito de impulsar políticas internacionales, que mitiguen sus efectos y que ataquen sus causas. Un índice *ad hoc* y comparativo, que permita la medición de la brecha digital ha sido concebido con base en tres componentes: el desarrollo de las redes de telefonía móvil e Internet, el nivel de concentración económica de las estructuras de mercado y la predisposición de la economía para obtener mayores y mejores beneficios con el uso de las TIC.

En la siguiente tabla se puede observar el resultado de la aplicación sistemática del índice, junto a datos adicionales complementarios de Producto Interno Bruto por habitante y Población.

**Los primeros 25 según el índice de la Sociedad de la Información.**

País	Valoración	PIB/per capita \$	Población (miles)
1. Hong Kong, China	65,88	\$ 24.249	7.049
2. Dinamarca	65,61	\$ 30.902	5.364
3. Suecia	65,42	\$ 25.654	8.876
4. Suiza	65,10	\$ 33.522	7.169
5. Estados Unidos	65,04	\$ 37.769	294.043
6. Noruega	64,67	\$ 35.265	4.533
7. Corea (Rep.)	63,42	\$ 8.828	47.700
8. Reino Unido	63,00	\$ 24.607	59.251
9. Países Bajos	62,25	\$ 23.995	16.149
10. Islandia	62,03	\$ 32.069	290
11. Canadá	61,97	\$ 23.256	31.510
12. Finlandia	61,22	\$ 23.883	5.207
13. Singapur	60,58	\$ 21.188	4.253
14. Luxemburgo	58,58	\$ 44.664	453
15. Bélgica	57,80	\$ 22.498	10.318
16. Austria	57,72	\$ 23.286	8.116
17. Alemania	55,53	\$ 22.675	82.476
18. Australia	55,40	\$ 19.474	19.731
19. Portugal	55,13	\$ 11.014	10.062
20. Japón	54,94	\$ 34.337	127.654
21. Francia	52,45	\$ 21.862	60.144
22. Grecia	51,44	\$ 10.707	10.976
23. Italia	51,13	\$ 18.788	57.423
24. República Checa	50,95	\$ 4.963	10.236
25. Nueva Zelanda	50,47	\$ 11.847	3.875
Total población	892.858		
Total población mundial	6.300.000		

Fuentes:

Taylor Reynolds UIT: ¿Cuáles son las economías mejor preparadas para aprovechar las TIC? Enero 2003.

United Nation Population Network ([www.un.org/popin/data.html](http://www.un.org/popin/data.html))

Como era predecible, la mayoría de estos países ostentan unos formidables PIB per capita y representan apenas el 14% de la población mundial, concentrándose el 76% en Europa y América del Norte, pero sin México. Tampoco aparece otra poderosa economía de la región como el Brasil. En efecto el *ranking* de las 25 no comprende ningún país representante de los 300 millones de personas iberoamericanas. Cabe preguntarse: ¿Existe algún componente en la matriz cultural y socioeconómica de los hispanoablantes que no les permite maximizar el aprovechamiento de las TIC para acelerar su desarrollo?

Es un dato de facto que la brecha digital latinoamericana es severa y sus mejores índices apenas alcanzan a superar de poco la mitad de la valoración de las países ubicados en los primeros puestos de la Sociedad de la Información. La brecha es también económica, por ejemplo, el PIB per capita de la República Checa, el más bajo de la tabla, es el doble del venezolano.

**La brecha digital en Venezuela.**

En 2001, Venezuela ocupaba en la tabla de la UIT la posición 37, y la 5 de la subregión. Este avance es consecuencia directa de la reciente modificación a la Ley de Telecomuni-

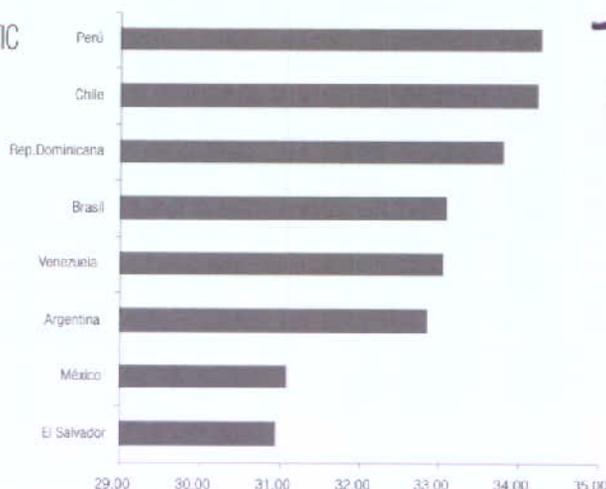
caciones, que en su origen data de 1945, con la cual se quebró el monopolio de la única empresa telefónica del país, la CANTV (primero pública y luego privada), lo cual generó una apertura a la competencia, permitiéndole a Venezuela remontarse, en poco tiempo, desde el puesto 44.

¿Qué razones impiden una ulterior disminución de la brecha digital en el caso específico venezolano? ¿Cómo explicar la escasa automatización de los sistemas y procedimientos en el sector público, así como el pobre acceso por parte de la población a la Internet? ¿Por qué los niveles tan bajos de beneficios que se obtienen de la excelente infraestructura instalada en redes y procesamiento electrónico de datos, en satélites, en fibra óptica y en anchura de banda para la transmisión de voz y datos? ¿Qué favorece el desperdicio de la mayor densidad de telefonía móvil celular por habitante en Latinoamérica y la adquisición de computadoras por encima de la media mundial por parte del sector público y comercial privado? Todo apunta hacia una sola respuesta que, según el Banco Mundial es responsable del 67% de la brecha: la educación del capital humano.

El actual Poder Ejecutivo, promotor de la exitosa apertura económica en el sector de las TIC, ha enfrentado el reto de la reducción de la brecha digital a través del entrenamiento de los usuarios, con la



Los primeros 8 del índice TIC en América (sin EE.UU. y Canadá)



Fuente: Taylor Reynolds UIT. ¿Cuáles son las economías mejor preparadas para aprovechar las TIC? Enero 2003.-

creación de locales públicos de acceso a la Internet, los Infocentros y a los incipientes salones de clases para la enseñanza del uso de la red, denominados Centros Bolivarianos de Informática y Telemática. A ello hay que agregar las recientes propuestas de las instituciones educativas privadas en gerencia e ingeniería de las telecomunicaciones, en pregrado (UCAB) y postgrado (UNIMET), así como el progreso de las carreras de informática y computación en Universidades públicas y privadas.

Sin embargo, pareciera que el problema aquí no radica ni en el uso instrumental de las TIC ni en el recurso humano venezolano especializado, el cual ocupa posiciones aventajadas en las contiendas y maratones de programación de informática. Luego la principal causa de la brecha digital venezolana tiene su origen en el sistema educativo formal en general y en la concepción y aplicación de las políticas

públicas de educación básica y secundaria. Una encuesta aplicada a 25 representantes de las principales empresas del sector de telecomunicaciones, confirma esta raíz cultural más que económica del problema, ya que, además de la elevadísima tasa de exclusión socioeconómica, que lejos de revertirse con el tiempo se agrava, las restantes cuatro barreras, calificadas como muy importantes, están todas vinculadas al fracaso del sistema educativo formal.

Existe entonces una brecha cultural que subyace a la brecha digital. Una brecha digital que no sólo nos separa de las naciones más desarrolladas sino que se presenta también internamente entre sector público y privado, entre educación básica y universitaria. Sin embargo la manifestación distintiva de la brecha digital interna se manifiesta con mayor contundencia entre sectores socioeconómicos, como lo evidencia lapidariamente la siguiente tabla.

2000 / Usuarios de Internet por Clase Social (7)

Clase social	Distribución sobre la población total	Ingreso familiar mensual en US\$	Acceso Internet
A/B	3%	superior a 6.596,00	47,3%
C	18%	promedio 1.309,00	32,4%
D	38%	promedio 440,00	16,1%
E	41%	máximo 201,00	7,4%

Fuente: Ministerio de Ciencia y Tecnología (2001) Agenda para el Desarrollo de la Información, la Conectividad y los Contenidos

En conclusión, la brecha digital, interna y externa, es directamente proporcional a la brecha cultural, la cual debe ser corregida con reformas profundas en el sistema educativo general, mucho más allá de la red de Escuelas Bolivarianas, ya que en cuanto a los recursos humanos especializados en el ámbito de la informática y las telecomunicaciones, con evitar la actual "fuga de cerebros" es suficiente para mitigar el déficit de capital intelectual.

La exclusión crónica de las mayorías, la precariedad del sistema educativo y la debilidad de los pa-

trones culturales en el proceso de formación de las instituciones modernas, son los impedimentos de fondo que indisponen a Venezuela en la Sociedad de la Información. Si bien es séptima en América, se mantiene en líneas generales por debajo del promedio mundial en los factores determinantes para el aprovechamiento de las TIC, debido en gran medida a un *cultural gap* estructural, y este último sólo podrá ser superado con un acuerdo nacional, sostenido en el largo plazo, que permita revolucionar el sistema educativo. Nada nuevo bajo el sol.

