

Red Informativa
Nacional
Fe y Alegría



Galería de Papel. Abilio Padrón, 1990.

Desenredando los nudos del silencio

En los sucesos del mes de abril fueron muchas las aristas que se abrieron, se generaron preguntas que necesitan respuestas a distintos niveles, incluyendo la actuación de los Medios de Comunicación Social (MCS).

¿Qué pasó?, por qué los medios de comunicación, especialmente la televisión, decidieron en un momento determinado desafiar al Ejecutivo Nacional, bajo la premisa de la libertad de expresión y 24 horas más tarde niegan el derecho a la información a todos/as los/as venezolanos/as.

En el mes de febrero visitó el país el Relator Especial para la Libertad de Expresión de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, y en su informe en el punto número 9 afirma; que una de las preocupaciones centrales reflejaban que algunos medios de comunicación social, tenían un comportamiento que bordeaba la línea divisoria que hay entre la actividad periodística y los medios como actividad empresarial. Esta línea no estaba claramente definida.

Para reflejar la situación especialmente de los días 12 y 13 de abril se resume en las palabras del periodista Andrés Izarra, exgerente de producción del El Observador (RCTV), al ser interrogado sobre la censura previa de esos días señaló: “Renuncié porque en el canal se impuso una línea editorial de arriba que censuraba toda información relacionada con el chavismo... nunca experimenté una censura de una forma tan explícita y vulgar como ésta... La ecuanimidad se perdió al establecer una línea parcializada con una aventura política que estaban tratando de refrendar los medios”.

Pocos fueron los medios de comunicación que cubrieron totalmente la información surgida durante el 11, 12, 13 y 14 de abril. En realidad esto no es un descubrimiento nuevo; precisamente esas omisiones de parte de grandes medios de comunicaciones lo que ha causado parte del gran debate mediático actual. Para la historia quedará la labor de instituciones como Radio Fe y Alegría, que a pesar del clima de tensión y las presiones salieron al lugar de los hechos y cumplieron con el deber periodístico. En este trabajo dos de los miembros de esta emisora nos cuentan detalladamente su experiencia

*“No hay historia muda.
Por mucho que la quemem,
por mucho que la rompa,
por mucho que la mientan,
la historia humana se niega
callarse la boca”*

Eduardo Galeano

- Javier Barrios
- Belkis Urdaneta Jayaro

CONFLICTO EMPRESARIAL A CONFLICTO DE PAÍS

Una de las fechas emblemáticas de la agudización de la situación política, y una expresión de la radicalización de las posiciones fue el paro general convocado por FEDECAMARAS y apoyado por la Confederación de Trabajadores de Venezuela (CTV), el 10 de diciembre de 2001. El objetivo era que el Ejecutivo Nacional rectificará sobre las 49 leyes promulgadas por la Habilitante, siendo las leyes de Tierra y Pesca, las más cuestionadas por estos sectores. Por su parte el gobierno nacional, en la misma fecha, realizó una concentración de campesinos, para promulgar la Ley.

El resultado: la posibilidad de diálogo y consenso fue desechada por ambos sectores. A partir del mes de enero, cada vez que celebraba o conmemoraba diferentes fechas se llamaba a marchas y contra marchas. Al paso del tiempo todas estas actividades se convertirían en algo casi rutinario del calendario nacional y del trabajo de los periodistas.

La cantidad de protestas y actividades hizo que poco a poco, comenzara el descenso del número de persona que participaban en estas actividades, sobre todo en la oposición. En los lugares simbólicos como la Plaza Francia empieza a disminuir el número de personas. Como lo confirma en uno de los editoriales del periódico *Tal Cual* titulado “¿Dónde está la oposición?”.

Pero un hecho empezó a cambiar lo que estaba sucediendo y convertirse en una oportunidad para la oposición, el presidente Hugo Chávez Fría, decidió nombrar a Gastón Parra, como el nuevo presidente de PDVSA y a la junta directiva que lo acompañaría en el ejercicio de sus funciones. Según la opinión de la Nómima Mayor de PDVSA esta forma de nombramiento rompía con el ejercicio de la meritocracia y le abría camino a la partidización en el nombramiento de los cargos.

El conflicto se agudizó y trascendió las paredes de la empresa, para hacerse del dominio público bajo el lema “PDVSA es de todos los venezolanos”. En el proceso de diálogo y de mediación del conflicto se suceden varios eventos que terminan por romper las posibilidades de solución. FEDECAMARAS y la CTV apoyan la posición de la Nómima Mayor de PDVSA y prácticamente se decreta la cuenta regresiva, no sólo del conflicto de PDVSA, sino de la estabilidad política del país.

Ahora era la CTV que con apoyo de FEDECAMARAS convocaba a un Paro Nacional, para el 9 de Abril, que tenía como

“

Uno de los aspectos que se pudo visualizar a través de este operativo fue que los niveles de conflictividad eran básicamente en Caracas.

En las diferentes regiones se respiraba cierta normalidad y había un ambiente de esperar cómo se iban a desarrollar los acontecimientos en la capital del país

”

objetivo: “la renuncia del presidente y comenzar un proceso que permitieran, en un breve lapso nuevas elecciones”. Durante esta fecha es necesario recalcar varios sucesos: por un lado el gobierno decide interrumpir con cadenas informativas cada media hora para dar su versión de los hechos. Los dueños de las televisoras comerciales resuelven partir la pantalla en dos, en un lado las cadenas con su historia y por el otro la pauta informativa mostrando acciones de la oposición. Al final de la tarde la CTV y apoyada por FEDECAMARAS prologan el Paro Nacional por 24 horas más. El 10 de abril se decide convertir el Paro en una Huelga indefinida. Con el diálogo roto, los ánimos caldeados por todo el ambiente político que se fue generando a lo largo de 100 días, se citó a una marcha que tenía como punto de partida el Parque del Este hasta PDVSA de Chuao. El número de personas sobrepasó las 500 mil, según los datos de los organizadores. Al llegar a PDVSA Chuao, la manifestación cambio de programa y se decidió marchar hasta Miraflores. El Palacio desde que comenzó el Paro se había convertido en punto de reunión de todos/as aquello/as afecto al gobierno, por lo tanto el escenario para una posible confrontación entre los dos bandos estaba servido. Ahora, le tocaba a las Fuerzas de Seguridad del Estado evitar que esto sucediera, como lo había hecho

en las marchas y contra marchas de meses anteriores. Pero eso, no sucedió, el resultado de ese día fue 15 muertos, más de cien heridos, los generales de las Fuerzas Armadas solicitan al Presidente la renuncia y un Presidente anuncia que “no renunció”. Radio Fe y Alegría le da cobertura a estos acontecimientos en todo el país entendiendo que la gente tiene derecho a estar informada.

EL LÍO ES EN CARACAS...

Los medios dominantes de comunicación están en pocas manos, que son cada vez menos manos, y por regla general actúan al servicio de un sistema que reduce las relaciones humanas al uso mutuo y al mutuo miedo

Eduardo Galeano

La Red Informativa Nacional Fe y Alegría, se encuentran conformada por 9 emisoras ubicadas en diferente regiones del país (Zulia, Mérida, Apure, Anzoátegui, Bolívar, Delta Amacuro y Caracas), interconectadas entre sí vía satélite y unida en el ámbito latinoamericano con 80 emisoras que conforma América Latina en Red (ALRED) perteneciente a la Asociación Latinoamericana de Educación Radiofónica (ALER).

A comienzo del mes de abril y frente al conflicto de PDVSA se activó un operativo denominado “*Con todas las Voces*”, que consistió en variar la programación a un nivel básicamente informativo y colocar en el micrófono a todos los actores que intervienen en la confrontación política que se estaba planteando, incluyendo las voces de las comunidades y especialmente las zonas populares.

Uno de los aspectos que se pudo visualizar a través de este operativo fue que los niveles de conflictividad eran básicamente en Caracas. En las diferentes regiones se respiraba cierta normalidad y había un ambiente de esperar cómo se iban a desarrollar los acontecimientos en la capital del país. Este era el primer elemento que se comenzó a desmontar. Cuando los demás MCS hablaban que el país entero pedía la salida del presidente, la Red Informativa Nacional de Fe y Alegría (RIN) comprobaba que esto era una verdad a medias. La fuerza del Paro y de las manifestaciones se centraron en la ciudad capital.

Al comienzo del paro se llevó a cabo un foro radial nacional, con el tema “*Qué*

necesitamos para Dialogar”, donde participaron representantes de diferentes organizaciones sociales, académicos y los aportes de los oyentes, con el propósito de generar una matriz de opinión, que pudiera colocar los intereses de todos/as los venezolanos/as en la agenda pública. La radio abrió espacio para todas las opiniones siempre tratando de apostar al diálogo y al entendimiento. Los equipos de periodistas desarrollaban reuniones diarias de planificación y análisis de la situación con el objeto de construir agendas temáticas que permitieran ir a la discusión del país que sueñan los ciudadanos y los actores políticos. Se le proponía a los oyentes hablar sobre el proyecto de país.

PREPARÁNDOSE PARA LA MARCHA DEL 11A

La línea de trabajo asumida para el 11 de abril era de cubrir periódicamente la marcha que partió desde el Parque del Este y la concentración de Miraflores. La meta era mantener el equilibrio periodístico, no sólo con lo que estaba sucediendo en la capital del país, sino también hablar de los acontecimientos en las diferentes regiones. La RIN asumió cumplir con el artículo 58 de Constitución Bolivariana de Venezuela que señala: *“La comunicación es libre y plural, y comporta los deberes y responsabilidades que indique la ley. Toda persona tiene derecho a la información oportuna, veraz e imparcial, sin censura, de acuerdo con los principios de esta Constitución...”*.

Cuando la marcha de la oposición llegó al punto final que era PDVSA Chuao, los organizadores tomaron la decisión de llegar hasta el Palacio de Miraflores, con la finalidad de pedir la renuncia del presidente Hugo Chávez. En ese momento la RIN empezó a advertir que si las dos manifestaciones se encontraban se podría generar dificultades. Todo fue de normalidad hasta que la marcha llegó a la avenida Baralt, después; disparos, confusión, cadena presidencial, pronunciamientos militares y silencio.

El equipo periodístico de la RIN realizó un esfuerzo en tratar de brindar información equilibrada y veraz. La trasmisión de todas las incidencias se llevó a cabo durante toda la noche del 11 de Abril. Además, de dar la palabra a los militares, a los representantes de la oposición, se trató por todos los medios de obtener las incidencias de lo que estaba sucediendo en el Palacio de Miraflores.

66

**Cuando la marcha
de la oposición llegó al punto
final que era PDVSA Chuao,
los organizadores tomaron
la decisión de llegar hasta
el Palacio de Miraflores (...).
En ese momento la RIN empezó
a advertir que si las dos
manifestaciones se encontraban
se podría generar dificultades**

99

Se puede afirmar, que Radio Fe y Alegría desde que se anunció la presunta renuncia del presidente, lo puso en duda por dos razones básicas: en primer lugar porque se había logrado entrevistar algunos diputados de Movimiento Quinta República (MVR), quienes asentaban que Hugo Chávez Frías, presidente de la República Bolivariana de Venezuela, no había renunciado; y segundo, aunque por el resto de los MCS, se leía el texto de la renuncia, nadie mostraba el documento firmado. En este momento se mantuvo una cobertura también para América Latina con ALRED donde se desarrollaron análisis e interpretaciones conjuntas con periodistas de Argentina, Chile, Perú, Ecuador, y España sobre la Hipótesis del Golpe de Estado. Esto permitió que el Mundo contara con la otra cara de la noticia.

VIERNES 12-A... DEL DESCONCIERTO A LA ACCIÓN

La mañana del viernes 12, se decide por estrategia comunicacional de la RIN, abrir los micrófonos a la gente. La participación de los oyentes fue al principio como pequeñas gotitas y después se convirtió en un aguacero. La gente empezó hablar y expresar su opinión entorno a lo que estaba sucediendo, cuestionando todo lo que había pasado. Se puede acotar que la opi-

nión de los oyentes ese día tuvo dos momentos. En la mañana las expresiones de las personas eran de desconcierto, de no saber en que circunstancia había sido la renuncia del Presidente, decepción, cuestionamientos, tristezas. Las opiniones empezaron a transformarse en el transcurso del día a medida que se fueron dando algunas entrevistas y situaciones. La mayoría de las llamadas iban enfocadas a la invitación de alguna acción u organización para la protesta pacífica. La Convención Americana de Derechos Civiles y Políticos establece en su artículo 13: *“Toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento y de expresión. Este derecho comprende la libertad de buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de toda índole, sin consideración de fronteras, ya sea oralmente, por escrito o en forma impresa o artística, o por cualquier otro procedimiento de su elección”*.

También se recibieron numerosas denuncias de allanamientos que estaban realizando los Cuerpos de Seguridad de Estado en diferentes comunidades populares de Caracas y el resto del país. A la par se entrevistaron a las personalidades que estaban conformando el Gobierno de Facto, de igual forma hubo comunicación con representantes de Primero Justicia, Javier Elechiguerra, Cecilia Sosa, entre otros.

También reseñaron las detenciones de quien era hasta ese momento Ministro de Relaciones Interiores Rodríguez Chacín y del diputado Tarek William Saab, quienes fueron sujetos de agresiones por parte de la comunidad y violaciones a los derechos humanos, tal como lo declaró el diputado, Tarek William Saab en el momento de ser trasladado en una patrulla de la Policía del Hatillo.

Uno de los sucesos que empezó a darle un viraje a lo que estaba aconteciendo en el país, fue la rueda de prensa convocada por el Fiscal General de la República, Isaías Rodríguez, donde catalogaba lo acaecido como un Golpe de Estado y afirmaba que el Presidente Chávez no había renunciado y que se encontraba comunicado en el Fuerte Tiuna. En ese momento los canales de televisión y las emisoras de radio sacaron del aire la rueda de prensa, *“La censura previa, interferencia o presión directa o indirecta sobre cualquier expresión, opinión o información difundida a través de cualquier medio de comunicación..., debe estar prohibida por la ley”*¹, pero Radio Fe y Alegría continuó transmitiendo las declaraciones del Fiscal General.

LA CARMONADA

Eran las cinco y media de la tarde del viernes 12 de abril, las televisoras y las emisoras radiales entraron en cadena. El motivo; el anuncio del primer decreto de los que algunos llamaban el Gobierno de Transición. En resumen, por medio de ese instrumento legal se disolvían todos los poderes (Legislativo, Judicial, Poder Moral), además le daba facultad a Carmona Estanga de remover gobernadores y alcaldes. En Radio Fe y Alegría, se mantenían la línea de la información y el análisis, por lo cual pudo afirmar que se estaba frente a un Golpe de Estado.

Desde el día anterior había desaparecido casi por completo del resto de los MCS las figuras que representaban al gobierno derrocado, entre las cosas que se afirmaban era que la mayoría estaban “escondidos” o solicitando asilo en diversas embajadas latinoamericanas. Sin embargo, Radio Fe y Alegría en su esfuerzo por mantener el equilibrio informativo logró una entrevista con Aristóbulo Isturiz (Ministro de Educación), en este sentido lo primero que hay que señalar es que Isturiz se encontraba en su apartamento, aunque los Cuerpos de Seguridad del Estado, habían allanado la casa de su madre y hermana. Segundo, él se había dirigido a un canal de televisión,

“

Desde los estudios de la RIN en Caracas, se entrevistaron al Ministro de Relaciones Exteriores del Gobierno de Carmona Estanga, Rodríguez Iturbe, quien señaló “Todo esta normal, el gobierno se encuentra despachando y preparando la visita del Secretario de la OEA, César Gaviria”

”

para pedirle a sus directivos, que por favor no siguieran informando a través de los noticieros que él estaba huyendo, ya que se encontraba en su casa, situación que nunca fue difundida por este medio. Tercero, afirmó que el presidente nunca firmó la renuncia, por lo tanto Hugo Chávez estaba detenido, era un presidente preso y cuestiono el decreto de Carmona denunciando que estábamos ante un golpe de Estado.

Con la entrevista a Aristóbulo Isturiz, se cerró por ese día las transmisiones. Era hora de planificar el trabajo del próximo día. Los últimos acontecimientos le permitió a los periodistas y directivos de la RIN intuir que el sábado 13 de abril, podría haber la posibilidad de un giro, lo nunca se imaginaron era lo que iba suceder esa tarde.

**EL AMANECER...
Y EL DEBER DE INFORMAR**

*Creo que finalmente votaré
por la sabia orientación de las aves
por la benevolencia de la lluvia
y el sentido del humor de los delfines*

Mario Benedetti

En la noche del 12 de abril, comenzaron diferentes movilizaciones en las comuni-

dades populares de Caracas. Gente de los barrios del Valle y Coche llegaron hasta el Fuerte Tiuna solicitando la liberación del Presidente y que fuera él mismo, quien les dijera que había renunciado. Situaciones parecidas se generaron en algunos barrios del oeste de Caracas, cacerolazos de más de una hora de duración presagiaban que el amanecer iba a ser algo distinto.

Durante las primeras horas de la mañana del sábado 13 de abril, los directivos de Radio Fe y Alegría se reunieron, para hacer un análisis de la situación y establecer un plan de trabajo que les permitiera continuar con las transmisiones. Se había tenido información que la emisora podría sufrir algún tipo de “intervención”, por lo cual era necesario afinar la forma de trabajar y las estrategias, para ese día.

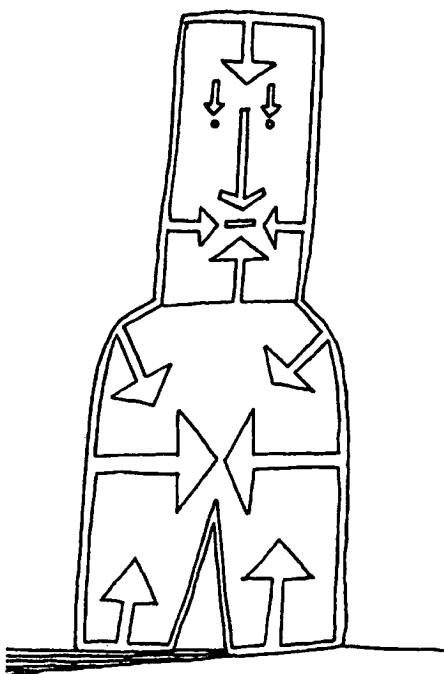
Mientras se desarrollaba esta reunión, comenzó una serie de movilizaciones de los barrios, que se dirigían a dos puntos de la ciudad, el Palacio de Miraflores y el Fuerte Tiuna. Según las denuncias de los oyentes estas movilizaciones empezaron a ser reprimidas básicamente por la Policía Metropolitana.

La decisión de la Junta Directiva era continuar con la línea informativa, es decir, el operativo *Con Todas las Voces* y no sacar al aire ninguna información que no fuera verificada, armar un equipo para atender las denuncias y dar orientaciones. Las declaraciones, entrevistas y opiniones no podían ser llamados a la violencia.

A las dos de la tarde se reiniciaron las actividades informativas, con acontecimientos ya confirmados: el levantamiento del comandante Baduel en Maracay, las movilizaciones hacia el Fuerte Tiuna y Miraflores, entre otras. El equipo periodístico y voluntario de la RIN estaban en diferentes puntos de Caracas, incluyendo el Fuerte Tiuna y Miraflores.

Bajo ese esquema se trabajó, es importante recalcar que la dificultad de ese día era conseguir a alguien del Gobierno de Facto o de los grupos de oposición, para que dieran declaraciones de lo que estaba transcurriendo en las calles de Caracas.

A su vez el silencio del resto de los MCS era evidente. Mientras a través de las ondas de la radio se informaba de las marchas, concentraciones, la entrada de los ministros del gobierno derrocado al Palacio de Miraflores, la recuperación del canal del Estado, los canales estaban en otra “onda”, comics, musicales y novelas. “*El 13 de abril de 2002, los ciudadanos estuvieron en una situación de ausencia de información acerca de lo que ocurría en diversos lugares de la ciudad de Caracas y*



otros lugares del interior del país. Este hecho constituye una violación al derecho de los ciudadanos al acceso a la información".² Las pocas informaciones eran para decir que el país estaba "normal" y que todo eran "rumores". Un rumor que según la prensa extranjera se situaba alrededor de un millón y medio de personas entre Fuerte Tiuna y Miraflores.

Radio Fe y Alegría logró tener a uno de sus periodistas en el Palacio de Miraflores, desde la entrada de los ministros del presidente Chávez, por lo cual se pudo tener certeza de lo que estaba aconteciendo dentro de las paredes del Palacio presidencial.

Desde los estudios de la RIN en Caracas, se entrevistaron al Ministro de Relaciones Exteriores del Gobierno de Carmona Estanga, Rodríguez Iturbe, quien señaló "Todo esta normal, el gobierno se encuentra despachando y preparando la visita del Secretario de la OEA, César Gaviria". También se logró entrevistar a María Isabel de Chávez, quien pidió "respeto por la vida del presidente y su familia".

En horas de la tarde comenzaron los conatos de saqueos en algunas zonas de Caracas, la siguiente decisión era la de informar o no y el cómo se haría. Se acudió a los aprendizajes del Caracazo de 1989, no se dijo de forma directa, pero si se hizo una campaña llamando a tener comportamiento ciudadano y el respeto a la dignidad de los otros.

A la misma hora Carmona Estanga declaraba a la prensa extranjera sobre los hechos de ese día: la primera declaración era la afirmación de que "todo estaba normal", la segunda para señalar que el decreto n° 1 de su gobierno sería modificado, según la exigencia de algunos sectores y la tercera para anunciar su renuncia.

En horas de la noche se confirmó el regreso del presidente Chávez al poder. Mientras se efectuaba el traslado desde La Orchila, se juramentó a Diosdado Cabello como presidente provisional. A las tres de la mañana Chávez arribó al helipuerto de Miraflores, el contragolpe estaba consumado.

LOS APRENDIZAJES...

Los sucesos del mes de abril, dejaron profundas huellas en la historia del pueblo de Venezuela, pero la Red Informativa Nacional Fe y Alegría, también reafirmó principios y se apropió de nuevos aprendizajes, que le permitirán mejorar la calidad informativa de la RIN.

“

En resumen podemos decir que como medio de comunicación le dimos la palabra a la gente de las comunidades y los barrios populares de Caracas y de las regiones, a los representantes del gobierno de facto, a los líderes de la oposición y a los miembros del gobierno derrocado

”

Estos son sólo algunos de ellos:

- Que a pesar del miedo; los valores éticos ciudadanos y cristianos se impusieron en la conducta y comportamiento de los comunicadores de la RIN, para no dejar al país sin información y opinión. La opción fue defender los derechos humanos y la Constitución de 1999.
- Se confirma que no se puede sobreestimar el proceso sociopolítico de los diferentes sectores del país. Las marchas del 11 y las concentraciones del 13 son una demostración de que en Venezuela comienza a sentirse un crecimiento de la participación y el protagonismo de los/as ciudadanos/as en la toma de decisiones.
- Con un día sin información, se pudo verificar que nunca más los medios de comunicación deben autocensurarse por favorecer intereses empresariales y políticos en perjuicio de los intereses de sociedad.
- Para Fe y Alegría estos momentos se convirtieron en una oportunidad pedagógica y educativa para insistir en la formación sociopolítica de los ciudadanos, que además de contar con información, opinión, análisis e interpretación de los acontecimientos, se hace necesario desarrollar una comunicación transformadora de la conciencia ciudadana.

- La comunicación no es sólo un problema de los periodistas, los dueños de los medios y los especialistas, sino de todos / as los / as ciudadanos / as.
- En resumen podemos decir que como medio de comunicación le dimos la palabra a la gente de las comunidades y los barrios populares de Caracas y de las regiones, a los representantes del gobierno de facto, a los líderes de la oposición y a los miembros del gobierno derrocado. Con ese triángulo conseguimos un equilibrio informativo.³

Con la experiencia comunicacional de los días 11, 12 y 13 de abril, la red informativa nacional de Fe y Alegría ratifica la intención de contribuir con el desarrollo de las comunidades facilitando el dialogo y la interacción de los sujetos. Fortalecer el protagonismo de los ciudadanos en los procesos de desarrollo. Ampliar la democracia a través de los mecanismos de fiscalización y control de la gestión de gobierno. Se apuesta por un periodismo que facilite la comunicación entre los distintos actores sin exclusión. Defensa de los derechos humanos, mediar entre las partes, proponer una agenda de asuntos públicos que profundice la democracia, respetar la diversidad y se renueva el compromiso por los valores ciudadanos, la institucionalidad, la búsqueda de la verdad de lo ocurrido esos días, promover la cultura de Paz y de Justicia, vigilar la gestión de gobierno y Educar para la democracia.

■ **Javier Barrios
Belkis Urdaneta Jayaro
Comunicadores sociales del equipo
de Radio Fe y Alegría**

Notas

- 1 Declaración de Principios sobre Libertad de Expresión. Comisión Interamericana de Derechos Humanos.
- 2 "Derechos Humanos y Coyuntura". En Emergencia N° 3. Programa Venezolano de Educación-Acción en Derechos Humanos (Provea).
- 3 La Red Informativa Nacional Fe y Alegría quiere agradecer a los voluntarios, voceros populares, defensores de derechos humanos y a la Asociación Latinoamericana de Educación Radiofónica por su esfuerzo, acompañamiento durante todo estos acontecimientos.