



Economía Informal

## El drama de los buhoneros de Sabana Grande

Manuel Zapata, sj\*

Más de la mitad de los trabajadores activos del mercado laboral venezolano, según cifras del CEDICE<sup>1</sup>, forman parte de la economía informal. Este es un drama que no pareciera tener solución inmediata dado el tratamiento que le han dado tanto el gobierno nacional como los gobiernos locales. Hay que destacar que ese porcentaje, en números reales, significa unos cinco millones de personas. Si lo multiplicamos por la cantidad de personas que dependen de ellas, el número podría ocupar una porción importante de la población venezolana.

El reciente proceso de reubicación de los buhoneros de Sabana Grande constituye la arista de un drama con amplias dimensiones, como por ejemplo la tensión entre espacio público y economía informal. Sin embargo, nuestro interés es analizar la dimensión humana del problema y, en particular, la experiencia de aquellos hombres y mujeres, excluidos del sistema formal de la economía.

### LOS AFECTADOS

Rosa Marrero tiene 60 años y 8 de trabajo en el Bulevar de Sabana Grande. Su último empleo formal fue en Viasa, de la cual salió por el quiebre de ésta. Rosa ha perdido todo y para mantener su casa y apoyar a sus hijos tiene que trabajar de lunes a domingo, con un promedio de 10 horas de trabajo diario. El escaso tiempo para el ocio y la baja alimentación también son dos se-

ñales que experimenta permanentemente: *“Somos esclavos realmente, pues no tenemos un horario normal y comemos en la calle. ¿Atendemos a la familia? ¿Cómo? No tenemos seguro social. A nosotros nos pasa algo y no tenemos quien nos ampare, realmente. Salvo, que por nuestra cuenta, paguemos un seguro”*

Jhoana Silva es de Petare y tiene 7 años trabajando en Sabana Grande. Su situación es parecida a la de Rosa: *“para que nuestros hijos estudien hay que hacer un sacrificio. Tenemos que estar desde las 8 de la mañana hasta las 8 de la noche. Trabajamos los domingos. Nosotros aquí no somos mayoristas. Aquí vendemos al detal. Vivimos el día a día y eso es un sacrificio más. Los depósitos donde se guardan las mercancías hay que pagarlos, los carretilleros hay que pagarlos, los matraqueos, la policía. Tenemos que luchar contra la delincuencia.”*

Así como Rosa y Jhoana son muchas las personas que sufren los avatares de la economía informal. A los inconvenientes nombrados por ellas se suman el bajo nivel educativo, el deterioro de la atención a la familia, el menoscabo de la salud, los altos pagos por conceptos de préstamos, los matraqueos, los abusos policiales, las inclemencias del tiempo y un largo etcétera que da cuenta de un problema tan inhumano como poco atendido.

Estos datos nos ayudan a entender la importancia del tema. Según Isabel Pereira, Coordinadora de la Unidad de Análisis y Políticas Públicas de la Economía Informal (UAPPEI) de CEDICE: *“la situación de la informalidad es el proble-*

<sup>1</sup> Centro de Divulgación del Conocimiento Económico.

*ma más importante que vive Venezuela porque la informalidad toca las raíces sociales y económicas, las posibilidades de subsistencia de la familia, la capacidad de protección a las nuevas generaciones, la salud, la seguridad social. Cuando tú examinas la informalidad tu estás tomando los problemas más comunes y más vastos de una sociedad. A mayor informalidad, mayor pobreza”.*

**EL COSTO POLÍTICO DE LOS ÚLTIMOS AÑOS**

La informalidad ha crecido hasta convertirse en un gran dolor de cabeza. De 39 % en 1992 ha pasado a 53 % en 2003. Este último dato parece mantenerse hasta hoy, aunque el gobierno dice que las cifras han bajado. En todo caso, el crecimiento de la buhonería ha sido permitido como un costo de oportunidad política-electoral tanto por el gobierno nacional como por gobiernos locales a lo largo de los últimos años. *“Ellos nos necesitaban en la calle como escudo. Fuimos útiles en ese momento”*, dice Rosa Marrero.

El problema actual de desalojo de Sabana Grande luce inexplicable a los ojos de los propios informales, en tanto que, su permanencia en las calles había sido una prebenda electoral que les permitió a los políticos conseguir votos. Nuevamente Marrero: *“Ahora molestamos. Chávez dijo en un Aló, Presidente: ‘Si yo fuera Alcalde ya no estuvieran allí’”*.

Por otro lado, fue una acción que sorprendió a propios y extraños. En una actividad que parecía rutinaria la Alcaldía le pidió a los informales que desalojasen el bulevar para hacer la acostumbrada limpieza de cada año. Mientras intentaban reincorporarse se les informó de un plan para reubicarlos. Fue un plan improvisado, que se fue haciendo en el camino y que, efectivamente, parece tener amplio apoyo presidencial.

**EL PROBLEMA DE FONDO: LA CUESTIÓN DEL EMPLEO**

El Alcalde de Caracas ha pretendido resolver la situación de los in-

formales con medidas aisladas. Esta es la demostración que ha dado con el manejo del desalojo y reubicación de los buhoneros de Sabana Grande. Éstos han sido sacados con el poder de las amenazas, con engaños y apelando a un oneroso gasto social al asumir como empleados a los discapacitados, promover becas para el estudio y ofrecer un sistema de jubilación para los mayores de 60 años. Además, la adquisición y remodelación del Edificio Insimar, donde se ubicarán a los buhoneros dentro de 8 meses, le costará a la Alcaldía más de 60 millardos de bolívares.

Por otro lado, el Alcalde Bernal ha asegurado que *“esta metodología será replicada en otras zonas de la ciudad asediadas por la economía informal”*.<sup>2</sup> Quizás esta medida se piense aplicar luego en el resto del país, lo que significaría una mayor dependencia estatal. Dado el fracaso de las cooperativas, parece además una alternativa para promover las Empresas de Producción Social.

Pero quizás esto no resuelva el problema de fondo. Para Isabel Pereira el Gobierno Nacional y los responsables de la política económica nacional son conscientes de la poca capacidad de generación de empleo de la economía. De esta forma *“permiten que la gente logre resolver su día a día sin mayor conflicto. Una de las maneras de hacerlo es ser totalmente flexible con la economía informal. Como no hay empleo,*

*porque yo más bien estoy intentando reducir el tamaño de la empresa privada, como lo único que yo puedo hacer es generar esos empleos de pobres, entonces, hay que dejarlos que se metan en la calle”*.

Lo que ha sucedido en Sabana Grande no resuelve la situación de los trabajadores informales. Más bien parece responder a presiones externas provenientes de la Copa América o de la Presidencia de la República, las cuales buscan mantener la ciudad limpia. *“Por esas presiones circunstanciales ajenas es que se llega a la situación de hoy; no porque el gobierno tenga soluciones o las haya buscado”*, continúa diciendo Pereira.

El verdadero problema de la economía informal es la baja capacidad de generación de empleo, asociada a la flexibilización laboral, el aumento de programas sociales, el cierre de empresas privadas, la promoción de propiedades colectivistas vinculadas a intereses gubernamentales, etc. Es decir, no se está generando ningún tipo de dinámicas que permitan la creación de empleos decentes.

Lo que el gobierno ha hecho hasta ahora es envilecer el empleo, creando empleo para pobres a través de un mecanismo de desanimación del trabajo. Lo dicen las investigaciones que coordina Pereira: *“La gente está prefiriendo cobrar en una misión que trabajar. Y eso está afectando fundamentalmente al sector juvenil... Entonces se produce un fenómeno de desanimación del trabajo. En las últimas estadísticas eran más de 800.000. Entonces, esas cifras de desanimación del trabajo, son*

<sup>2</sup> [http://www.laceluladigital.com/venezuela/index.php?option=com\\_content&task=view&id=287&Itemid=30](http://www.laceluladigital.com/venezuela/index.php?option=com_content&task=view&id=287&Itemid=30)



*cifras de gente que aparecen como trabajadores, pero no tienen ningún empleo productivo*".

El fenómeno de desanimación del trabajo es un mecanismo que ha servido además, para desinflar el desempleo. Se promueve bajo el argumento de la existencia de población activa que no quiere trabajar: "ellos sacan una porción de gente que desaniman, dándose el intercambio del gasto social por empleo. Entonces dicen: no tienes un empleo, pero te doy una beca". Esta forma de operar es la que ha sido aplicada a los buhoneros de Sabana Grande.

### UN DRAMA CON ROSTRO HUMANO

Los buhoneros creen que no hay canales institucionales para revertir las leyes que sienten que atropellan sus derechos. "El Alcalde Freddy Bernal se ha encargado de pisotearnos, de burlarse totalmente de nosotros. Sobre pasa las leyes, nos aplican ordenanzas. No tenemos derecho a reclamar las violaciones que ellos nos han hecho", dice Jhoana Silva. Por su parte, el Alcalde responde: "Los que estén ubicados en zonas adyacentes se les aplicará la fuerza de la ordenanza municipal con respeto a los Derechos Humanos y sin maltratar a nadie, pero eso sí con mucha autoridad como me lo pidió el presidente Hugo Chávez".<sup>3</sup>

Aunque se juzgue lo contrario, el tema de la reubicación de los buhoneros de Sabana Grande no significa una solución al problema. Además, la Alcaldía del Municipio Libertador parece haber manejado la situación completamente a espaldas de los afectados. Nuestros datos indican varias contradicciones. En primer lugar, el empadronamiento reveló la existencia de 2.900 informales, aunque la cifra real manejada por los propios buhoneros supera los 5.000. De estos 2.900 la Alcaldía hizo una depuración quedando fuera: 47 menores de edad, 98 extranjeros indocumentados, 62 adultos mayores y 21 personas discapacitadas. Los adultos recibirán una jubilación especial y los disca-

pacitados serán empleados en la Alcaldía. Sobre el otro grupo nos dice José Chaurán "es imposible que se haya encontrado menores y extranjeros, pues la mayoría de edad y la venezolanidad eran parte de los requisitos para empadronarse".

Chaurán, quien es Secretario General de SINTRAINOR (Sindicato de Trabajadores Informales Organizados del Área Metropolitana de Caracas), sentenció categóricamente que "es mentira que los coordinadores hayan descartado buhoneros de sus grupos". Después del empadronamiento, la Alcaldía les llamó una sola vez para que chequearan si las personas que aparecían en las listas se correspondían con las que pertenecían a su organización. Según afirma, él no descartó a nadie de su grupo. Dos semanas después revisó las listas y había menos gente.

Hay un irrespeto muy grande hacia la gente que ha sido afectada: más de 67 días de espera y 13 de postergación del sorteo, sólo 1.550 personas recibirían un puesto en la Gran Feria de la Avenida Casanova, las amenazas de aplicar la ley a los buhoneros que protesten o intenten ubicar sus tarantines nuevamente en el Bulevar de Sabana Grande, el tamaño de los puestos de la feria es más pequeño de lo estimado, la exclusión de una porción de los buhoneros de las soluciones ofrecidas. Esto, sin contar el endeudamiento de la gente con los prestamistas mientras aguardan una respuesta. También hay que agregar las horas de espera del sorteo en la Casa del Obrero de Catia. Los buhoneros comenzaron a llegar al medio día del 08 de marzo, pero el sorteo comenzó a las 6:00 pm de ese día y terminó a las 3:00 am del día 09 del mismo mes.

Según una nota de prensa de la Alcaldía publicada en la página [www.laceluladigital.com](http://www.laceluladigital.com): "Todos ganaron en sorteos de puestos para informales en Sabana Grande". Creemos que el problema no termina aquí. Los buhoneros están buscando formas de organización para reclamar por su derecho al trabajo. Sin embargo, la Alcaldía parece tener esta batalla ganada por el manejo mediático de la situación.

Según Chaurán: "Es la palabra de unos trabajadores humildes contra el aparataje municipal". Eso se expresa también en la depuración: "Ellos han buscado chivos expiatorios de la depuración selectiva que han venido haciendo".

El problema central es la desanimación del trabajo y la falta de empleo. El gobierno no parece buscar soluciones reales a la situación de los buhoneros. ¿Por qué no flexibiliza las leyes y facilita su proceso de formalización en la economía? ¿Por qué no fortalece la inversión privada en vez de estrangularla? Además, en relación a la tensión espacio público-comercio informal no entendemos ¿por qué la Alcaldía permitió que los informales estuvieran 8 años en las calles y no buscó salidas menos traumáticas a su situación económica? ¿El desalojo del que han sido objeto los buhoneros de Sabana Grande fue verdaderamente planificado o fue resultado de acciones improvisadas y autoritarias? Juzgue Ud. por su cuenta.

### Nota

Quien esto escribe fue maltratado por agentes de la Policía del Municipio Libertador, mientras trataba de fotografiar el lugar donde han sido reubicados los buhoneros de Sabana Grande. Después de quitarle la cámara, le borraron las fotos tomadas in situ. El único delito: tomar tres fotos a los toldos que se estaban construyendo. Lamentamos no haber logrado entrevistar a Silfredo Zambrano, director de Gestión Urbana de la Alcaldía del Municipio Libertador, lo que hubiese permitido tener la visión del gobierno sobre el problema.

### Fuentes:

Isabel Pereira: Entrevista. 20/02/07.  
Rosa Marrero: Entrevista. 27/02/07.  
Jhoana Silva: Entrevista. 27/02/07.  
José Chaurán: Entrevista. 09/03/07.  
[http://www.laceluladigital.com/venezuela/index.php?option=com\\_content&task=view&id=287&Itemid=30](http://www.laceluladigital.com/venezuela/index.php?option=com_content&task=view&id=287&Itemid=30)

\* Miembro del Consejo de Redacción.

<sup>3</sup> Tomado de un Afiche de la Alcaldía del Municipio Libertador titulado: "Rescatando los espacios públicos: Bulevar de Sabana Grande"