

# LAS TELECOMUNICACIONES Y SU ENSEÑANZA EN LAS ESCUELAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Caracas, 27, 28 y 29 de abril de 1994

## DOCUMENTO FINAL

### I. ANTECEDENTES

El Seminario *Las Telecomunicaciones y su Enseñanza en las Escuelas de Comunicación Social*, organizado por el Consejo Venezolano para la Enseñanza y la Investigación de la Comunicación Social (CONVEIC) y el Instituto de Investigaciones de la Comunicación (ININCO) de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela, se inscribe en el marco de las actividades del **Proyecto Regional FELAFACS-UNESCO-UIT**, para promover la enseñanza de las telecomunicaciones en las facultades y escuelas de comunicación social de los países de la región.

El Seminario que se desarrolló en Caracas durante los días 27, 28 y 29 de abril, en la sede de los cursos de postgrado de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela, figura como una de las propuestas del Plan de Acción a corto plazo que se diseñó en las reuniones preparatorias del Proyecto, convocadas por la Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social (FELAFACS) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), y a las que concurren especialistas latinoamericanos en comunicaciones y telecomunicaciones. A saber, la primera, realizada en Santafé de Bogotá entre el 8 y el 10 de septiembre de 1992, y la segunda, en San José de Costa Rica, en enero de 1993. El Proyecto también fue presentado, y aprobado por unanimidad, como Propuesta formal a las escuelas y facultades latinoamericanas presentes en la VII Asamblea de FELAFACS realizada en Acapulco, México, entre los días 26 y 30 de octubre de 1992.

El Seminario de Caracas se celebró a partir del ofrecimiento que hiciera ININCO en la Segunda Reunión de Especialistas de San José de Costa Rica, como uno de los primeros seminarios nacionales con altas posibilidades de dictarse. Fue organizado conjuntamente con el CONVEIC, filial de FELAFACS en Venezuela, y contó con los auspicios de las siguientes instituciones y organismos: FELAFACS, UNESCO, UIT, Fundación KONRAD ADENAUER, Universidad Central de Venezuela a través de la Facultad de Humanidades y Educación, la Dirección de Postgrado de la misma y el Vicerrectorado Académico.

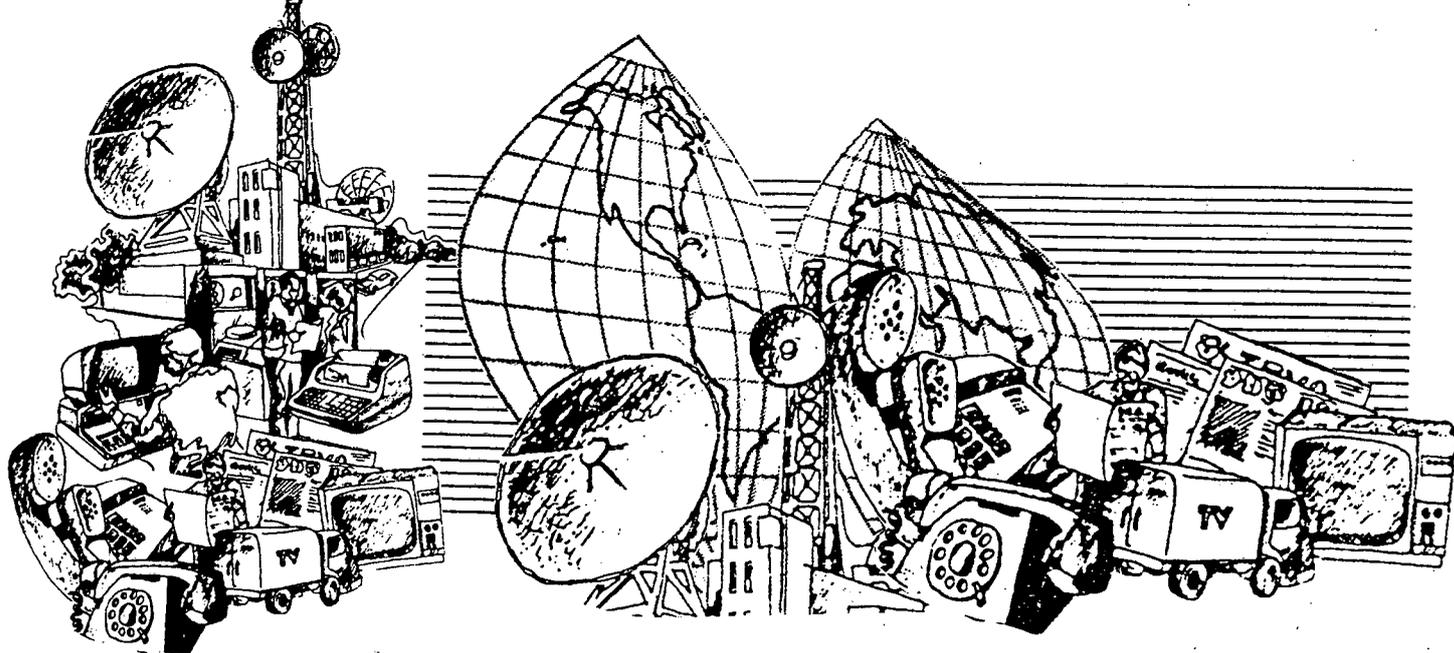
### II. JUSTIFICACION

Las telecomunicaciones constituyen hoy día uno de los sectores más dinámicos de la economía y el comercio, con fuertes impactos en el ámbito social y cultural, habiendo logrado superar el ámbito puramente técnico, simbolizado por los servicios de base de la primera generación (teléfono, telégrafo y télex), para formar parte de una fuerza de convergencia junto con el computador, la radiodifusión y la información, con lo cual se han creado numerosos servicios de valor agregado. Este dinámico sector de las comunicaciones no sólo se está expandiendo aceleradamente en los países de mayor desarrollo, también está actuando en la estructura y organización del resto del mundo, aun cuando en distintos grados.

La Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), agencias del Sistema de Naciones Unidas, han puesto especial énfasis desde mediados de la década de los setenta en los aspectos que relacionan las teleco-

municaciones con el desarrollo, tal como lo demuestran numerosas resoluciones, decisiones, estudios y propuestas. En lo que respecta a la UIT, esta agencia ha reconocido que las telecomunicaciones a menudo han sido descuidadas en favor de otros sectores, que los beneficios que se derivan de ellas son claramente perceptibles, que los programas de desarrollo no pueden ser equilibrados e integrales si no confieren a las telecomunicaciones su justo papel y, en definitiva, que se constituyen en instrumentos de integración y enlace entre los países y las comunidades (*El Eslabón que Falta*, Comisión Independiente para el Desarrollo Mundial de las Telecomunicaciones, Ginebra, 1984). Posterior a este Informe, la *Declaración de Arusha sobre el Desarrollo Mundial de las Telecomunicaciones* y el *Informe sobre Política de Telecomunicaciones* elaborado por un Grupo Asesor de la Secretaría General, más conocido bajo el título *El Medio Cambiante de las Telecomunicaciones*, así como resaltan el rol de las telecomunicaciones en tanto instrumentos para facilitar el desarrollo económico, para reducir las disparidades regionales y como medio de información para la educación general de la población, destacan también la ausencia de este enfoque en la formulación de políticas nacionales de telecomunicaciones.

En lo que respecta a la UNESCO, es importante destacar las relaciones entre nuevas tecnologías de comunicación, sociedad y desarrollo económico y sociocultural, presentes en el Área Principal IV de su Programa *La Comunicación al Servicio de la Humanidad*, Subprograma *Las Repercusiones Socioculturales de las Nuevas Tecnologías de la Comunicación*. Este documento al mismo tiempo que pone de relieve la importancia de las telecomunicaciones para el



desarrollo de la sociedad, advierte sobre algunas de las consecuencias negativas de carácter sociocultural que pudieran traer las telecomunicaciones en los países menos desarrollados, tales como la disminución del principio de servicio público de las telecomunicaciones, la restricción en el uso de canales y fuentes de información para la población y los obstáculos en los programas de la comunicación para el desarrollo.

Todas estas constataciones deben ser estudiadas en profundidad, especialmente en las facultades y escuelas de Comunicación Social, de allí la propuesta de que sea la FELAFACS, con el concurso de otros organismos internacionales, especialmente UNESCO y UIT, la institución que asuma la tarea de recomendar que las telecomunicaciones, con todas sus implicaciones y consecuencias, se constituyan en objeto de conocimiento en las mencionadas escuelas de las universidades de América Latina.

### III. OBJETIVOS DEL SEMINARIO

**3.1.** Informar y sensibilizar a profesores de las escuelas de Comunicación Social de Venezuela acerca de la importancia de las telecomunicaciones en la sociedad contemporánea, de sus aplicaciones en los medios de información y comunicación, así como de sus implicaciones y consecuencias en el desarrollo.

**3.2.** Facilitar la actualización de conocimientos de profesores de las cinco escuelas de Comunicación Social del país y motivar para la incorporación de las telecomunicaciones como campo de estudio en los planes curriculares de sus carreras y la apertura de cursos de postgrado con enfoque transdisciplinario.

**3.3.** Analizar las perspectivas de las telecomunicaciones en la práctica del ejercicio profesional del periodismo y de la

Comunicación Social, de su enseñanza, así como de la investigación en el área.

### IV. PROGRAMA

El Programa del Seminario siguió, con pequeñas modificaciones, el diseño que se había aprobado en la Segunda Reunión de Especialistas de San José de Costa Rica. Se desarrolló en tres módulos que abordaron temas relacionados con la tecnología de las telecomunicaciones en sus aspectos técnicos y operacionales, implicaciones y consecuencias de carácter económico, cultural y político, así como las perspectivas de las telecomunicaciones en el diseño curricular de las escuelas de Comunicación Social en Venezuela.

Se efectuaron cambios de última hora en la organización del programa: el día miércoles 27 por la mañana, se abordó el tema *Comunicadores Sociales y Perspectivas de las telecomunicaciones*; problemas de curricula y cambios: experiencias mexicana y latinoamericana, a cargo del Profesor Raúl Fuentes Navarro, del ITESO, Guadalajara, México. Por la tarde del mismo día: *Implicaciones y Consecuencias Económicas* bajo la conducción del Profesor Antonio Pasquali, Profesor jubilado de la UCV. La razón de este cambio obedeció a dificultades de fuerza mayor en la fecha de llegada del Profesor Carlos Romero Sanjinés, desde Tegucigalpa, Honduras. El día jueves 28, tanto en la mañana como en la tarde, el Profesor Romero Sanjinés dictó el módulo sobre *Tecnología de las Telecomunicaciones: aspectos técnicos y operacionales*. El día viernes 29 en horas de la mañana, el Profesor Carlos Colina trató el tema *Implicaciones y Consecuencias Socio Culturales* después de lo cual se abrió un espacio para la exposición sobre *La Importancia de las Redes*

*en el trabajo Docente-Investigativo* tema muy importante que no figuraba en el programa, que fue tratado por el Profesor Alfonso Orantes, de la UCV. En la tarde del viernes, bajo la orientación de los Profesores Elizabeth Safar y Raúl Fuentes Navarro, se generó una dinámica de trabajo en grupos y colectiva, donde se discutieron las posibilidades de incorporar el campo de las telecomunicaciones en los niveles de pre y postgrado en las escuelas de Comunicación Social de Venezuela y se presentó la primera versión del Documento Final.

### V. PARTICIPANTES

Se hicieron dos tipos de convocatoria para este Seminario: una, de carácter institucional, a las Escuelas de Comunicación Social de Venezuela de las siguientes Universidades: Central de Venezuela (Caracas), Los Andes, Núcleo Táchira (San Cristóbal, Estado Táchira), del Zulia (Maracaibo), Católica Andrés Bello (Caracas) y Programa de Comunicación Social de la Universidad Cecilio Acosta (Maracaibo). La segunda convocatoria, de carácter personal, previa selección de docentes-investigadores que trabajan el área de la Comunicación Social y de las telecomunicaciones, desde los enfoques de la economía, la filosofía, las ciencias políticas, la sociología. El criterio que predominó para este segundo tipo de convocatoria es que el abordaje de las telecomunicaciones debe hacerse interdisciplinariamente en las escuelas de Comunicación Social, para lo cual también es importante sensibilizar a docentes-investigadores que se encuentran en escuelas afines y con quienes se pudieran organizar equipos de trabajo multidisciplinario para efectos tanto de investigación como de apertura de cursos de pre y de postgrado. Se inscribieron un

total de 34 profesionales, todos docentes e investigadores.

## VI. CONCLUSIONES

Los participantes del Seminario llegaron a las siguientes conclusiones:

**6.1.** Reafirman la importancia y la necesidad de abordar el campo de las telecomunicaciones como objeto de conocimiento en los planes de estudio de las Escuelas de Comunicación Social de Venezuela.

**6.2.** Comprueban que a la fecha no existen en los planes de estudio de las Escuelas de Comunicación Social de Venezuela, cursos de pregrado y postgrado así como cursos de actualización docente que cubran el área de las telecomunicaciones, en sus aspectos políticos, legales, técnicos, económicos y socio-culturales, el análisis de sus impactos y sus consecuencias en el desarrollo. Existen asignaturas -por lo general optativas- donde se ven fundamentos de las telecomunicaciones, pero no un conjunto de materias, seminarios y talleres, que aborden de manera orgánica y sistemática los saberes operativo, técnico y reflexivo sobre las telecomunicaciones.

**6.3.** Constatan igualmente que es necesario diseñar a breve plazo actividades para ampliar la comprensión del comunicador social en torno a la relaciones de la comunicación social, la tecnología y la sociedad.

**6.4.** Expresan la urgencia de preparar al comunicador para que enfrente la dinámica de las telecomunicaciones y los impactos derivados de su aplicación en la sociedad.

**6.5.** Consideran que es imprescindible abordar multidisciplinariamente el campo de las telecomunicaciones en las Escuelas de Comunicación Social, para lo cual deberán constituirse equipos interdisciplinarios con presencia de ingenieros de telecomunicaciones, sociólogos, economistas, comunicadores sociales y profesionales de otras disciplinas.

## VII. RECOMENDACIONES

**7.1.** Que en la preparación de los cursos sobre telecomunicaciones se tomen como referencia los contenidos de los Módulos I, II y III del programa del presente seminario.

**7.2.** Diseñar un Plan de Acción que contemple seminarios y talleres sobre temas y problemáticas específicas del campo de las telecomunicaciones.

**7.3.** Instrumentar los mecanismos para el intercambio de expertos, en el área de las telecomunicaciones.

**7.4.** Crear mecanismos de trabajo interinstitucional para el desarrollo de proyectos conjuntos y afines: por ejemplo, economía de las innovaciones, tomando en cuenta la dimensión tecnológica del mercado.

**7.5.** Recomendar a cada una de las Escuelas de Comunicación Social que identifique sus necesidades en el orden curricular, en recursos necesarios tanto de personal como documental, entre otros, con la finalidad de establecer convenios y acuerdos mutuos que permitan vencer las dificultades iniciales para la incorporación de las telecomunicaciones como objeto de estudio e investigación.

**7.6.** Los participantes del Seminario, al mismo tiempo que manifiestan su agradecimiento a FELAFACS, UNESCO, UIT, Fundación KONRAD ADENAUER y Universidad Central de Venezuela por el apoyo e impulso que han dado para la realización de este Seminario, recomiendan a todas las instituciones internacionales y regionales continuar estimulando eventos de esta naturaleza así como otros de carácter más especializado, con la finalidad de mantener una línea de actividades para la formación de "formadores" de comunicadores sociales.

**7.7.** Solicitar al ININCO que asuma la coordinación y el seguimiento de las actividades derivadas del Plan de Acción en Venezuela.

**7.8.** Solicitar de FELAFACS, UNESCO y UIT el apoyo y la cooperación necesarios para el desarrollo de programas de pre y postgrado.

**7.9.** Solicitar de UNESCO y de UIT el suministro permanente de publicaciones vinculadas al tema de las telecomunicaciones con la finalidad de crear una base y red de datos interuniversidades.

## VIII. PLAN DE ACCION

Los participantes en el Seminario estuvieron de acuerdo en exponer algunas líneas fundamentales para un Plan de Acción que permita en el corto plazo desarrollar actividades encaminadas a incorporar definitivamente las telecomunicaciones en el ámbito de las Escuelas de Comunicación Social de Venezuela. El Plan de Acción comprende actividades para satisfacer los objetivos de la enseñanza en el pregrado, postgrado, desarrollo de proyectos de investigación, actualización docente, suministro de materiales documentales de apoyo, intercambio interinstitucional y creación de una red de datos en telecomunicaciones para docentes-investigadores de las Escuelas. Los participantes consideraron

factible las siguientes actividades en el marco del Plan de Acción:

**8.1.** Preparar módulos de estudio para el pregrado, así como los materiales de apoyo documental, para cuyo diseño se recomienda solicitar asesoría y apoyo técnico a la Unión Internacional de Telecomunicaciones.

**8.2.** Organizar seminarios y talleres nacionales para tratar temas y problemáticas específicas de las telecomunicaciones en sus múltiples interrelaciones en la sociedad, en el ejercicio del periodismo y de la comunicación social.

**8.3.** Desarrollar cursos de ampliación destinados a la capacitación y reciclaje de docentes de las Escuelas de Comunicación Social.

**8.4.** Diseñar un banco de datos de tesis y trabajos de grado y postgrado en materia de telecomunicaciones, existentes en las distintas universidades del país.

**8.5.** Diseñar un curso de postgrado a nivel de especialización y/o maestría, de carácter interdisciplinario y factible de dictar en el término de uno o dos años. El ININCO se compromete a integrar un equipo para esta tarea.

**8.6.** Organizar un segundo Seminario con la finalidad de hacer el seguimiento del Plan de Acción y coordinar los esfuerzos de las distintas Escuelas.

**8.7.** Seleccionar a ININCO-UCV como la institución que coordine la puesta en marcha del Plan de Acción y provea la información necesaria para los contactos e intercambios interinstitucionales.

## 9. RECONOCIMIENTOS Y AGRADECIMIENTOS

**9.1.** Los participantes del Seminario quieren dejar expresa constancia de su agradecimiento a las instituciones y organismos auspiciantes FELAFACS, UNESCO, UIT, Fundación KONRAD ADENAUER, UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA, y asimismo a las instituciones organizadoras CONVEIC e ININCO, por haber propiciado un evento que ha servido no sólo para conocer e intercambiar información y puntos de vista sobre una temática tan importante del universo de las comunicaciones, sino también por abrir un espacio para la formulación de proyectos conjuntos entre las distintas Escuelas de Comunicación Social que existen en Venezuela.

**9.2.** Asimismo, tanto los participantes como los organizadores quieren dejar constancia de su reconocimiento y agradecimiento a los profesores que se responsabilizaron del dictado de los tres módulos que integraron el Programa del Seminario.